Соглашение об условиях приобретения и продажи Товаров и предоставления услуг в Электронно-библиотечной системе ЮРАЙТ на сайте [https://biblio-online.ru](https://biblio-online.ru/)

* **1. Термины и понятия, используемые в настоящем Соглашении**
	+ 1.1. **BIBLIO-ONLINE.RU** (далее – BIBLIO-ONLINE.RU, ЭБС, Система, Сайт) — электронная библиотечная система, размещенная в сети интернет по адресу: [https://biblio-online.ru](https://biblio-online.ru/), предоставляющая доступ к учебной и научной литературе в электронном виде с соответствующими сервисами, а также предоставляющая возможность заказа, оплаты, приобретения Товара в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
	+ 1.2. **Администрация ЭБС** – лица, уполномоченные осуществлять управление ЭБС, осуществлять удаленную техническую поддержку Пользователей, а также осуществлять иные действия, связанные с ее использованием. Администрация действует от имени владельца ЭБС, если иное не будет указано отдельно. Администрация вправе создавать Заказ для Пользователя, в случае оформления Пользователем Заказа по телефону, а также вправе вносить в Заказ корректировки либо отменять или аннулировать Заказ.

***Контактные данные Администрации ЭБС:***
телефон: +7-495-744-00-12 доб. 123
e-mail: ebs@urait.ru
режим работы: с 9-00 до 18-00 по рабочим дням, время московское.

* + 1.3. **Администратор Организации Пользователя** – лицо, назначаемое Организацией Пользователя, которому Администрацией ЭБС предоставляются дополнительные возможности использования ЭБС в целях регистрации Пользователей организации, управления Пользователями организации и получения отчетов.
	+ 1.4. **Авторизация** – идентификация на Сайте Пользователя, предварительно прошедшего Регистрацию, дающая ему доступ в Личный кабинет пользователя.
	+ 1.5. **Владелец ЭБС** – «Общество с ограниченной ответственностью «Электронное издательство ЮРАЙТ» (ОГРН: 1047796501840, ИНН: 7703523085, место нахождения: 111123, Москва, ул. Плеханова, 4А).
	+ 1.6. **Доступ к Произведению** – услуга по предоставлению временного доступа к полному тексту книжного издания и любой другой продукции, представленной на Сайте в каталоге продукции ЭБС ([https://biblio-online.ru](https://biblio-online.ru/)) для он-лайн чтения или он-лайн доступа.
	+ 1.7. **Заказ** – заявка Пользователя на приобретение Товара либо на получение им услуги Доступа к Произведению, оформленная посредством электронной формы на Сайте самостоятельно Пользователем или устно по телефону с помощью сотрудников Администрации ЭБС. Подтверждением факта создания Заказа является присвоение ему уникального номера.
	+ 1.8. **Личный кабинет** – персонифицированный интерфейс Сайта, виртуальное рабочее пространство для работы Пользователя в ЭБС, вход в которое осуществляется путем введения индивидуальных Учетных данных Пользователя.
	+ 1.9. **Персональные данные** – личная информация (включая фамилию, имя, отчество, контактные телефон и адрес электронной почты, а также другую информацию, которую Пользователь сообщает, используя сервисы ЭБС), которую Пользователь предоставляет осознанно и добровольно в момент Регистрации на Сайте или оформления Заказа на Сайте, необходимая для работы Пользователя с сервисами ЭБС.
	+ 1.10. **Политика конфиденциальности** – положения данного Соглашения, регулирующие обязательства ЭБС по обработке Персональных данных Пользователя.
	+ 1.11. **Покупатель** – физическое лицо, прошедшее Регистрацию на Сайте самостоятельно или с помощью сотрудника Администрации ЭБС, оформившее и оплатившее на нём Заказ.
	+ 1.12. **Пользователь** – посетитель Сайта, зарегистрированный в ЭБС, принимающий условия настоящего Соглашения в полном объеме. Пользователю доступны бесплатные сервисы, платные сервисы после их соответствующей оплаты в соответствии с условиями настоящего Соглашения, а также возможность заказа, оплаты и приобретения Товара через ЭБС.
	+ 1.13. **Произведение** – объект авторского права, права на использование которого принадлежат правообладателю. Произведение является электронным изданием, включая: электронные копии печатных изданий, самостоятельные электронные издания, электронные курсы, обучающие программы, тесты и т.п., размещенные в ЭБС и защищенные от несанкционированного распространения и использования программными средствами Владельца ЭБС либо печатно-бумажным изданием.
	+ 1.14. **Регистрация** – процедура внесения Пользователем своих Персональных данных в определённую форму регистрации на Сайте с целью получения доступа к сервисам ЭБС. Регистрация может быть совершена Пользователем как отдельно, так и совместно с созданием Заказа на Сайте. Регистрацию Пользователь может осуществить самостоятельно или с помощью сотрудника Администрации ЭБС или при помощи Администратора Организации Пользователя.
	+ 1.15. **Соглашение** – настоящее Соглашение, которое регулирует отношения ЭБС и Покупателя на протяжении всего периода, когда Покупатель использует оплаченные лично сервисы ЭБС.
	+ 1.16. **Товар** – Произведение и любая другая продукция, представленная на Сайте в каталоге продукции и доступная к покупке через Сайт.
	+ 1.17. **Организация Пользователя** – организация (учебное заведение, библиотека, любая коммерческая или некоммерческая организация и т.д.), принадлежность Пользователя к которой подтверждена фактом учебы, работы или членства Пользователя в данной организации.
	+ 1.18. **Учетные данные** – пара логин-пароль, уникальная для каждого пользователя, обеспечивающая для Пользователя доступ на Сайт.
* **2. Общие положения**
	+ 2.1. Владелец ЭБС предлагает Вам платные сервисы и услуги Сайта на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.
	+ 2.2. Пользователь проинформирован о том, что настоящее Соглашение распространяется на все существующие на данный момент платные сервисы Сайта, а также на любое их развитие и/или добавление новых сервисов.
	+ 2.3. Пользователь проинформирован и соглашается с тем, что ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Владельцем ЭБС агентских отношений, отношений товарищества (совместной деятельности), отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.
	+ 2.4. Пользователь проинформирован и соглашается с тем, что настоящее Соглашение трактуется, права и обязанности из него регулируются исходя из норм российского права, все возможные споры по поводу настоящего Соглашения и отношений между Пользователем и Владельцем ЭБС будут разрешаться также по нормам российского права в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
	+ 2.5. Пользователь проинформирован и соглашается с тем, что признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.
	+ 2.6. Владелец ЭБС оставляет за собой право изменять настоящее Соглашение без какого-либо специального предварительного уведомления или согласования. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на соответствующей странице Сайта (<https://biblio-online.ru/oferta>), если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Уведомление об изменении Соглашения не производится заранее, но каждый Пользователь может ознакомиться с новой версией, прежде чем продолжать оплату нового Заказа на Доступ к Произведениям.
	+ 2.7. Объектом исключительных прав Владельца ЭБС являются в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, а также любой контент, размещенные на Сайте.
	+ 2.8. ЭБС включает в себя совокупность Произведений, представленных в объективной форме (электронной или печатно-бумажной), и систематизированных таким образом, чтобы эти материалы могли быть найдены, обработаны, показаны с помощью ЭВМ либо в бумажном виде приобретены Покупателем. Сама ЭБС, все права на ЭБС и ее составляющие части, принадлежит Владельцу ЭБС.
	+ 2.9. Авторские права на Произведения принадлежат авторам Произведений, права на использование Произведений принадлежат правообладателям и не предоставляются Пользователям ЭБС или Покупателям по настоящему Соглашению.
	+ 2.10. Вы подтверждаете своё согласие с положениями настоящего Соглашения на последнем шаге оформления Заказа на Сайте, перед переходом на страницу Сайта для оплаты Заказа.
* **3. Регистрация, авторизация и безопасность**
	+ 3.1. Регистрация на Сайте предоставляет Пользователю право пользования сервисами ЭБС и оформления Заказа на Сайте.
	+ 3.2. В качестве логина используется email Пользователя.
	+ 3.3. Вы несете полную ответственность за любые действия (и их последствия), произведенные под Учетными данными. Все действия под Вашими Учетными данными считаются произведенными Вами, за исключением случаев, если Вы, уведомили ЭБС о несанкционированном использовании Учетной записи третьими лицами и в связи с этим была произведена блокировка Учетной записи.
	+ 3.4. Вы соглашаетесь с тем, что только Вы самостоятельно осуществляете безопасное завершение работы с Сайтом (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с сервисами Сайта.
	+ 3.5. Вы подтверждаете, что не имеете права передавать свои идентификационные данные третьим лицам, а также не имеете права получать их от третьих лиц. Также Вы соглашаетесь, что ЭБС не несет никакой ответственности по сделкам между Вами и третьими лицами с использованием сервисов Сайта под Вашей Авторизацией.
	+ 3.6. Вы соглашаетесь с тем, что Вы обязаны незамедлительно уведомить Службу поддержки ЭБС о любом случае несанкционированного доступа к Учетной записи и Вашему Личному кабинету.
	+ 3.7. Сервисы Сайта могут содержать ссылки на другие ресурсы. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что ЭБС не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием Вами контента этих ресурсов.
	+ 3.8. Вы также соглашаетесь с тем, что ЭБС не несёт никакой ответственности за Ваши Персональные данные, которые Вы предоставляете сторонним ресурсам и/или иным третьим лицам в случае перехода по ссылкам с Сайта.
	+ 3.9. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое программное обеспечение, письма, документы и т.д.), доступ к которым Пользователь получает на Cайте, его поддоменах, на страницах в сети интернет, ссылки на которые содержатся на Cайте, Вы используете на свой собственный страх и риск и самостоятельно несете ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить Вашему компьютеру или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.
	+ 3.10. Администрация ЭБС вносит в настройки Системы информацию об уполномоченных Пользователях Организации Пользователя с правами Администратора Организации Пользователя. Администратор Организации Пользователя может получать доступ к ЭБС как и другие Пользователи, а также регистрировать в ЭБС других Пользователей Организации Пользователя или подтверждать принадлежность к Организации Пользователя тех Пользователей, которые зарегистрировались в ЭБС самостоятельно. Процедура обращения Пользователей Организации Пользователя к Администратору Организации Пользователя для регистрации или подтверждения регистрации в ЭБС, для осуществления доступа к ЭБС, регламентируется Организацией Пользователя самостоятельно.
	+ 3.11. ЭБС позволяет пользователю, зарегистрированному и авторизованному в электронной системе Организации Пользователя (или обособленного подразделения учебного заведения), переходить на сайт ЭБС без дополнительной регистрации и авторизации (бесшовный переход на сайт ЭБС).
	+ 3.12. Вопросы, связанные с организацией подключения к сети Интернет, программным и аппаратным обеспечением для пользования услугами, решаются Покупателем самостоятельно и не подпадают под действие настоящего Соглашения.
* **4. Предмет Соглашения**

	+ 4.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю за плату следующих видов товаров и услуг (сервисов):
		- 4.1.1. Доступ к Произведению - он-лайн чтение;
		- 4.1.2. Доступ к Произведению предоставляется исключительно в режиме он-лайн чтения на Сайте при помощи встроенных сервисов ЭБС и не предполагает получение файла с текстом (фрагментом текста) издания на персональный компьютер или иное устройство Покупателя за исключением случаев размещения в свободном доступе дополнительных материалов к Произведению.
		- 4.1.3. Доступ к Произведению предоставляется Покупателю на срок, указанный в Заказе
	+ 4.2. Стоимость услуги Доступ к Произведению в отношении каждого Произведения (книги, материала) указываются на странице описания Произведения (книги, материала), информирующей о возможности приобретения такого доступа. Стоимость доступа действительна на момент оформления Заказа.
	+ 4.3. Доступ к Произведению предоставляется Покупателю по цене указанной в Заказе, после 100% оплаты соответствующего Заказа.
	+ 4.4. Владелец ЭБС оставляет за собой право предоставить Покупателю доступ к предыдущим и (или) следующим изданиям Произведения, доступ к которому был оплачен Покупателем путем оплаты соответствующего Заказа на Сайте.
* **5. О продаже Товара**
	+ **5.1. Общие положения**
		- 5.1.1. Для совершения покупки на Сайте Вам необходимо зарегистрироваться в Личном кабинете или предоставить Администрации ЭБС действительные и достаточные данные, сведения, необходимые для продажи и доставки Вам Заказа.
		- 5.1.2. Вы соглашаетесь с тем, что в случае изменения каких-либо предоставленных Вами данных (за исключением логина), необходимых для надлежащего исполнения Владельцем ЭБС обязательств по продаже и доставке Заказа, Вы обязуетесь незамедлительно уведомить об этом Владельца ЭБС, направив соответствующее письмо в Администрацию ЭБС по адресу shop@urait.ru.
		- 5.1.3. Вы соглашаетесь, что в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Владельцем ЭБС обязательств по продаже и/или доставке Вам Заказа в связи с предоставлением Вами недостоверных и/или недействительных данных о себе, а равно невыполнение Вами условий настоящего Соглашения, Владелец ЭБС ответственности не несет.
		- 5.1.4. Вы признаёте, что сопровождающее Заказ описание на Сайте не претендует на исчерпывающую информативность и может содержать неточности. Вы вправе направить все замечания по неточному описанию Товара в Администрацию ЭБС по адресу shop@urait.ru.
		- 5.1.5. Владелец ЭБС доводит до Вашего сведения, что фактические внешний вид, упаковка и характеристики Товара могут отличаться от этих описаний в случае ассортиментного товара, а также в случае внесения изменений в Товар непосредственно производителем.
		- 5.1.6. Товар, представленный на Сайте, полностью соответствует требованиям законодательства РФ, с которыми Вы можете ознакомиться, обратившись в Администрацию ЭБС по адресу ebs@urait.ru.
		- 5.1.7. Вы проинформированы, что цена и наличие Товара, а также срок доставки Товара, изменяется на Сайте круглосуточно без предварительного уведомления об этом и указываются в индивидуальном статусе и подробной карточке Товара, в разделе «Корзина», отображаемым на Сайте.
		- 5.1.8. Вы проинформированы, что Товар и его необходимое количество резервируется за Вами только после полной оплаты заказа. Вы также соглашаетесь с тем, что в случае редактирования Вами состава Заказа до его оплаты, цены на Товары, а также наличие Товара в ЭБС могут изменяться, как это определено [**п. 5.1.7.**](https://biblio-online.ru/info/oferta#p-5-1-7) Соглашения. Под редактированием в данном случае понимается добавление/удаление Вами Товара в Заказе в Вашем Личном кабинете.
		- 5.1.9. Вы проинформированы, что изменения состава Заказа, согласуются с Вами по email или по телефону. Вы соглашаетесь, что при невозможности связаться с Вами в течение 7 календарных дней, считая дату оформления Заказа, для его согласования, данный Заказ будет аннулирован. Возврат денежных средств за аннулированный заказ будет осуществлен не позднее чем через 10 календарных дней с даты Вашего обращения в Администрацию ЭБС.
		- 5.1.10. Вся информация о приобретённых Вами Товарах на Сайте отображается в Вашем Личном кабинете в разделе Покупки.
		- 5.1.11. Владелец ЭБС принимает оплату за Товар в российских рублях согласно действующему законодательству Российской Федерации. При выборе безналичной формы оплаты конвертация валют происходит автоматически.
		- 5.1.12. Все вопросы, связанные с приобретением Товара на Сайте, Вы можете направить в Администрацию ЭБС по адресу shop@urait.ru.
		- 5.1.13. Продажа Товара осуществляется на условиях самовывоза либо доставки Покупателю.
		- 5.1.14. В случае приобретения Товара с доставкой, стоимость Заказа увеличивается на стоимость доставки.
	+ **5.2. Условия приобретения Товара физическими лицами**
		- 5.2.1. Вы можете приобрести Товар на Сайте, оплатив его следующими способами: наличными, банковской картой, электронными деньгами. Оплата Товара производится с использованием сервиса «Яндекс.Касса». По факту оплаты заказа покупателю предоставляется электронный кассовый чек.
		- 5.2.2. **Оплата Товара наличными**
		Оплата Товара наличными предоставляется Вам после оформления заказа. Вы попадете на страницу оплаты наличными (через терминалы, банкоматы, салоны связи, кассы в банках и другие отделения партнеров). Оплата наличными НЕ производится: курьеру (в случае курьерской доставки Товара) или администратору пункта самовывоза ЭБС (в случае доставки в пункт самовывоза ЭБС) при получении Вами Товара.
		- 5.2.3. **Оплата Товара кредитной картой**
		ЭБС принимает интернет-платежи за Товар по следующим банковским картам: Visa, Visa Electron, MasterCard, МИР.
		- 5.2.4. **Оплата Товара электронными деньгами** ЭБС предоставляет Вам возможность оплаты Товара электронными деньгами через платёжные системы Яндекс.Деньги, WebMoney и QIWI Wallet. Подробнее о данных платёжных системах Вы можете узнать на сайте Яндекс.Деньги (https://money.yandex.ru). Вы проинформированы, что в случае выбора оплаты электронными деньгами через указанные платежные системы, в стоимость Товара не включается комиссия платежных систем за проведение платежа. Приобретатель Товара самостоятельно и за свой счет оплачивает комиссию платежных систем в случае оплаты Товара электронными деньгами через платежные системы.
	+ 5.3. Настоящим Вы соглашаетесь, что выбранный Вами способ оплаты не подлежит изменению с момента оформления Заказа на Сайте.
	+ 5.4. Настоящим Вы соглашаетесь, что подтверждение Заказа, оплаченного наличными, электронными деньгами, банковской картой, происходит только после подтверждения списания денежных средств в счёт оплаты Заказа и их зачисления на счет ЭБС.
	+ 5.5. Вы подтверждаете, что оплата Заказа электронными деньгами, кредитной картой, должна быть произведена в течение 14 календарных дней с момента его оформления на Сайте. Вы соглашаетесь, что в случае неоплаты Заказа по истечении указанного срока, Заказ может быть изменен или аннулирован.
	+ 5.6. Право собственности на Товар переходит от Продавца к Покупателю в момент приема-передачи Товара, его полной оплаты и подписания товаросопроводительной накладной.
* **6. О доставке Товара**
	+ **6.1. Общие положения**
		- 6.1.1. Владелец ЭБС осуществляет доставку Товара с привлечением партнерских служб доставки – «СДЭК» и «TopDelivery» следующими способами: курьерская доставка или доставка в пункт самовывоза.
		- 6.1.2. Вы соглашаетесь, что в случае невозможности передачи Вам Товара по Вашей вине, в том числе нарушения Вами срока, в течение которого Вы обязаны забрать Товар, будет расцениваться Владельцем ЭБС как Ваш отказ от Товара. При этом Товар возвращается Владельцу ЭБС, а Заказ считается аннулированным.
		- 6.1.3. В случае Вашего отказа от Товара, а также в случае отсутствия заказанного Вами Товара, перечисленная Владельцу ЭБС предоплата за Товар, за исключением расходов Владельца ЭБС на доставку Товара и комиссии платежной системы, будет возвращена Вам не позднее чем через 10 рабочих дней с даты предъявления.
		- 6.1.4. Вся информация о сроках и условиях доставки Товара изложена в настоящем разделе.
		- 6.1.5. Все вопросы, связанные со сроками и условиями доставки Товара, Вы можете направить в Администрацию ЭБС по адресу shop@urait.ru.
	+ **6.2. Сроки и условия доставки Товара службой доставки ЭБС**
		- 6.2.1. Сроки доставки Товара службой доставки рассчитываются индивидуально при оформлении заказа перед его непосредственной оплатой и указываются в разделе «Корзина» после выбора способа и места доставки. Сроки доставки являются ориентировочными и могут незначительно отличаться в обе стороны.
		- 6.2.2. В случае Вашего выбора доставки в пункт самовывоза, Вы обязаны забрать Товар из пункта самовывоза ЭБС в течение 7 календарных дней со дня его поступления в пункт самовывоза, о чем Вы будете надлежащим образом уведомлены. Вы вправе продлить срок хранения Товара в пункте самовывоза еще на 7 календарных дней, обратившись в Администрацию ЭБС.
		- 6.2.3. При получении Заказа Вы обязаны проверить ассортимент, количество, качество и стоимость всех Товаров, входящих в Заказ. Вы настоящим соглашаетесь, что, принимая заказ, Вы (или Ваш представитель) подтверждаете надлежащее исполнение Владельцем ЭБС Договора в отношении комплектации Вашего заказа и не имеете претензий к его доставке.
* **7. О возврате и обмене Товара**
	+ **7.1. Общие положения**
		- 7.1.1. Для осуществления возврата или обмена Товара Вам необходимо направить соответствующее обращение в Администрацию ЭБС по адресам:
		Покупка печатных (бумажных) изданий – shop@urait.ru
		Покупка электронных доступов и(или) сертификатов - ebs@urait.ru
		Рассмотрение заявления производится Администрацией ЭБС в течение 7 рабочих дней с момента его получения.
		- 7.1.2. Вы соглашаетесь, что при частичном отказе от Товара, в случае если он является частью комплекта или многотомного издания (например, книга в 2-х томах), возврат или обмен Товара осуществляется только в полном комплекте.
		- 7.1.3. Вы соглашаетесь, что отличие фактических элементов дизайна, включая, но не ограничиваясь цветом, формой или оформлением Товара, от заявленных в описании на Сайте не влияет на его качество и не является нарушением условий Договора. Вы также не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определённые свойства, если такой Товар может быть использован исключительно Вами.
		- 7.1.4. Настоящим Вы проинформированы, что Администрация ЭБС рассматривает претензии, связанные с ненадлежащим качеством книгопечатной продукции, только в случаях, когда такая продукция содержит скрытый (типографский или производственный) дефект.
		- 7.1.5. Настоящим Вы проинформированы, что под скрытым дефектом признаётся:
			* перевернутые, пропущенные, перепутанные страницы;
			* зеркальное расположение текста или иллюстраций;
			* некомплектность и непоследовательность элементов блока;
			* незапечатанные страницы, кроме предусмотренных («белые» листы);
			* непропечатка (потеря элементов изображения), «бледная печать», сдвоенная печать;
			* склеивание страниц и повреждение текста или иллюстраций при раскрывании;
			* срезанный край текста или иллюстраций на полосе («зарезанные» текст или иллюстрации);
			* текст или иллюстрации «ушли» в корешок;
			* неправильная вставка блока в обложку, блок перевернут, «чужой» блок;
			* дефекты припрессовки пленки (ламинация), отслаивание и прорывы пленки.
		- 7.1.6. Скрытым производственным дефектом является отсутствие необходимых элементов, а также наличие лишних ненужных компонентов, которые могут повлечь за собой вред, неудобство или затруднения при использовании книгопечатной продукции
		- 7.1.7. Вы проинформированы и согласны, что Администрация ЭБС не рассматривает и не принимает претензии, связанные с Товаром, имеющим следы использования, включая, но не ограничиваясь, повреждения внешнего или внутреннего вида (царапины, сбитые углы, рваные или грязные страницы), сломанные или расколотые части, деформация или выпадение книжного блока, в случае, когда указанные в настоящем пункте повреждения, были выявлены после передачи Товара Вам.
		- 7.1.8. Все вопросы по возврату или обмену Товара Вы можете задать в Администрацию ЭБС по адресу shop@urait.ru.
* **8. Возврат Товара надлежащего качества**

Покупатель настоящим уведомляется о том, что возврат книг (печатных или в виде электронных копий) надлежащего качества не производится.

* **9. Возврат или обмен Товара ненадлежащего качества**
	+ 9.1. Вы вправе вернуть или обменять Товар ненадлежащего качества на аналогичный не позднее 20 календарных дней со дня получения Вами Товара.
	+ 9.2. Возврат денежных средств за Товар ненадлежащего качества будет осуществлен не позднее чем через 10 календарных дней с даты Вашего обращения в Администрацию ЭБС.
	+ 9.3. Вы можете обменять Товар ненадлежащего качества на аналогичный. В случае отсутствия аналогичного Товара, возврат денежных средств, уплаченных за Товар ненадлежащего качества, осуществляется не позднее 10 дней с даты Вашего обращения в Администрацию ЭБС по ebs@urait.ru.
	Обращения в Администрацию ЭБС необходимо направлять по адресам:
	Возврат и обмен печатных (бумажных) изданий – shop@urait.ru
	Возврат и обмен электронных доступов - ebs@urait.ru
* **10. Информационная поддержка Пользователя**
	+ 10.1. Настоящим Вы даете своё добровольное согласие на информирование Вас обо всех действиях ЭБС, связанных с выполнением вашего Заказа, а также об иных событиях любого характера, относящихся к сервисам Сайта или деятельности ЭБС.
	+ 10.2. Настоящим Вы даете своё добровольное согласие на информирование Вас путем направления уведомления посредством Вашей электронной почты, предоставленной в момент Регистрации на Сайте, и SMS-уведомлений на Ваш мобильный номер телефона, предоставленный при Регистрации или в процессе оформления Заказа.
	+ 10.3. Вы соглашаетесь, что Владелец ЭБС или Администрация ЭБС не несет никакой ответственности за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность каких-либо уведомлений. При этом ЭБС оставляет за собой право повторного направления любого уведомления, в случае его неполучения Вами.
	+ 10.4. Все вопросы по информационной поддержке Вы можете задать в Администрацию ЭБС.
* **11. Прекращение Регистрации Пользователя**

Вы вправе в любой момент потребовать от ЭБС блокировки своей учетной записи на Сайте. Для этого Вам необходимо направить в Администрацию ЭБС по адресу ebs@urait.ru соответствующее письменное требование.

* **12. Политика конфиденциальности**
	+ 12.1. Условия Политики конфиденциальности и отношения между Вами и ЭБС связанные с обработкой персональных данных, регулируются Федеральным Законом РФ №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных».
	+ 12.2. Политика конфиденциальности действует в отношении персональных данных, которые Владелец ЭБС получил или может получить от Вас при Регистрации, оформлении Заказа на Сайте, и необходимые для выполнения обязательств со стороны Владельца ЭБС в отношении приобретаемой Вами услуги, Вашего доступа к сервисам Сайта.
	+ 12.3. Вы настоящим соглашаетесь, что использование Вами сервисов Сайта означает Ваше безоговорочное согласие с Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки Ваших персональных данных. В случае несогласия с каким-либо условием Политики конфиденциальности Вы обязаны немедленно прекратить использование сервисов и покинуть Сайт.
	+ 12.4. Вы признаёте, что Ваше согласие на обработку Персональных данных, данное Вами, распространяется на Владельца ЭБС, все аффилированные с ним лица, в т.ч. на ООО Издательство «ЮРАЙТ», сайт [https://biblio-online.ru](https://biblio-online.ru/) и все поддомены этого Сайта.
	+ 12.5. Персональные данные Пользователя, которые собирает и обрабатывает ЭБС:
		- 12.5.1. Обязательные Персональные данные, которые Вы добровольно и осознанно предоставляете о себе при Регистрации и/или оформлении Заказа на Сайте, необходимые в первую очередь для выполнения обязательств со стороны Владельца ЭБС в отношении приобретаемого Вами Товара, такие как: фамилия, имя и отчество регистрируемого Пользователя; контактный телефон Пользователя; контактный адрес электронной почты Пользователя; адрес для доставки Товаров (включая адрес проживания и/или регистрации Пользователя в случае осуществления доставки курьером).
		- 12.5.2. Необязательные Персональные данные, которые Вы добровольно и осознанно предоставляете о себе на Ваше усмотрение, например, возраст, пол, социальное положение и так далее, при Регистрации на Сайте или в последующем при использовании Вами любого из сервисов Сайта, в том числе Кабинета Читателя, в том числе, с целью получения персональных рекомендаций.
		- 12.5.3. Обезличенные данные, автоматически получаемые ЭБС в процессе Вашего нахождения на любой странице Сайта, при помощи, установленного на Вашем устройстве программного обеспечения: IP-адрес, информация из cookie, информация о Вашем браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам Сайта), время доступа, адрес запрашиваемых страниц Сайта.
	+ 12.6. Администрация ЭБС не проверяет достоверность предоставленных Вами персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности. Однако Администрация ЭБС исходит из того, что Вы предоставляете достоверные и достаточные персональные данные по вопросам, предлагаемым в форме Регистрации, и поддерживаете эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несёте лично Вы.
	+ 12.7. Администрация ЭБС собирает и обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для использования Вами сервисов Сайта и/или приобретения Вами Товара на Сайте.
	+ 12.8. В отношении Ваших персональных данных сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Вами информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц, в том числе относительно Кабинета Читателя.
	+ 12.9. ЭБС защищает Ваши персональные данные в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации.
	+ 12.10. Для защиты Ваших персональных данных, обеспечения их надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ним третьими лицами, ЭБС применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. Предоставляемые Вами Персональные данные хранятся на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях.
	+ 12.11. Администрация ЭБС вправе передать Ваши персональные данные третьим лицам в следующих случаях: Вы явно выразили свое согласие на такие действия; передача необходима для использования Вами определенного сервиса Сайта. При этом ЭБС обеспечивает конфиденциальность Ваших персональных данных, а Вы будете уведомлены о такой передаче; передача предусмотрена российским законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
	+ 12.12. Вы вправе в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные Вами Персональные данные, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в Личном кабинете.
	+ 12.13. Вы можете в любой момент потребовать удаления предоставленных Вами Персональных данных, обратившись в Администрацию ЭБС.
	+ 12.14. Вы подтверждаете своё полное добровольное согласие на обработку Ваших Персональных данных согласно условиям Политики конфиденциальности при завершении Регистрации на Сайте, в том числе при завершении последнего шага оформления Заказа на Сайте.
	+ 12.15. Ваше согласие на обработку Персональных данных действует в течение времени использования Вами Сайта и каких-либо других сервисов ЭБС и/или регистрации Пользователя на Сайте.
	+ 12.16. Все вопросы по поводу обработки персональных данных Вы можете направить в Администрацию ЭБС.
* **13. Об Администрации ЭБС и подтверждении данного Соглашения**
	+ 13.1. Настоящим Вы подтверждаете, что ознакомились, поняли и полностью согласны со всеми условиями предоставления платных услуг в ЭБС.
	+ 13.2. Вы вправе обратиться с любым вопросом, касающимся использования Сайта, Вашего взаимодействия с ЭБС в Администрацию ЭБС.
	+ 13.3. Ответственность Владельца ЭБС по возмещению убытков ограничена десятью тысячами рублями при любых обстоятельствах их причинения, и наступает только при наличии вины.
	+ 13.4. Владелец ЭБС не несет ответственности за убытки, понесенные Вами при использовании сервисов Сайта, в т.ч. Личного кабинета.
	+ 13.5. Вы вправе отказаться от подтверждения настоящего Соглашения, в случае, если какое-либо его условие является для Вас неприемлемым.
	+ 13.6. Вы подтверждаете, что Ваше принятие Соглашения означает Ваше полное согласие со всеми его условиями без исключения.
	+ 13.7. Вы признаёте и соглашаетесь, что Ваше обращение в Администрацию ЭБС для оформления Заказа, а равно Ваша регистрация как Пользователя на Сайте является подтверждением Вашего добровольного согласия со всеми положениями настоящего Соглашения без всяких оговорок и исключений.
	+ 13.8. Вы подтверждаете, что прочитали, поняли и полностью согласны соблюдать настоящее Соглашение и Политику конфиденциальности ЭБС. Соглашение вступает в действие (силу) с момента вашей регистрации на Сайте или создания первого Заказа с указанием ваших Персональных данных.
	+ 13.9. Использование любого платного сервиса ЭБС с указанием ваших Персональных данных также означает Ваше согласие со всеми пунктами Соглашения и принятие его условий.
	+ 13.10. С момента оплаты первого Заказа Вы являетесь Покупателем ЭБС. С момента вашей регистрации на Сайте Вы являетесь Пользователем Сайта вплоть до регистрации вашего обращения в Администрацию ЭБС с просьбой о блокировке и удалении Ваших Учетных данных.