

# ПСИХОДИАГНОСТИКА

УЧЕБНИК И ПРАКТИКУМ ДЛЯ АКАДЕМИЧЕСКОГО  
БАКАЛАВРИАТА

Под редакцией **А. Н. Кошелевой, В. В. Хороших**

*Рекомендовано Учебно-методическим отделом высшего образования  
в качестве учебного пособия для студентов высших учебных заведений,  
обучающихся по гуманитарным направлениям*

Книга доступна в электронной библиотечной системе  
[biblio-online.ru](http://biblio-online.ru)

Москва ■ Юрайт ■ 2019

УДК 159.9.072(075.8)

ББК 88.492я73

П86

**Ответственные редакторы:**

**Кошелева Александра Николаевна** — кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии профессиональной деятельности Института педагогики и психологии Российского государственного педагогического университета имени А. И. Герцена;

**Хороших Валерия Викторовна** — кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии профессиональной деятельности Института педагогики и психологии Российского государственного педагогического университета имени А. И. Герцена.

**Рецензенты:**

**Горьковская И. А.** — доктор психологических наук, профессор кафедры психологии человека Института педагогики и психологии Российского государственного педагогического университета имени А. И. Герцена;

**Николаев А. Н.** — доктор психологических наук, профессор кафедры прикладной медицины, клинической психологии и дефектологии факультета естественных наук, медицинского и психологического образования Псковского государственного университета.

**Психодиагностика** : учебник и практикум для академического бакалавриата / под ред. А. Н. Кошелевой, В. В. Хороших. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 373 с. — Серия : Бакалавр. Академический курс.

ISBN 978-5-534-00775-6

В учебнике рассмотрены теоретические и технологические аспекты психодиагностики. Книга состоит из трех разделов, позволяющих в процессе освоения дисциплины перейти от изучения общетеоретических вопросов психодиагностики к проработке практико-технологических аспектов, связанных с изучением индивидуально-психологических особенностей человека.

Учебник содержит оригинальные практические задания и упражнения, ориентированные на формирование системы компетенций, актуализирующихся в процессе изучения индивидуально-психологических особенностей человека. Представлены психодиагностические методики, востребованные в практике современных специалистов, приведена необходимая для их применения информация.

Соответствует актуальным требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

*Для студентов высших учебных заведений, обучающихся по гуманитарным направлениям различного профиля.*

УДК 159.9.072(075.8)

ББК 88.492я73



*Все права защищены. Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав. Правовую поддержку издательства обеспечивает юридическая компания «Дельфи».*

ISBN 978-5-534-00775-6

© Коллектив авторов, 2016

© ООО «Издательство Юрайт», 2019

## Оглавление

Авторский коллектив .....	6
Предисловие .....	7

### Раздел I

## ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОДИАГНОСТИКИ

<b>Глава 1. Психодиагностика как научная дисциплина .....</b>	<b>13</b>
1.1. Основные этапы развития психодиагностики как научной дисциплины .....	13
1.2. Предмет психодиагностики: многообразие подходов .....	23
1.3. Методологические основы психодиагностики .....	30
1.4. Этические принципы в работе психолога-диагноста .....	32
<i>Резюме</i> .....	42
<i>Практикум</i> .....	44
<b>Глава 2. Психодиагностика как практическая деятельность психолога ...</b>	<b>48</b>
2.1. Понятие психологического диагноза .....	48
2.2. Основные принципы организации психодиагностического обследования ...	53
2.2.1. Этапы психодиагностического обследования .....	54
2.2.2. Роль психологического анамнеза в диагностическом обследовании .....	63
2.2.3. Принципы написания психодиагностического заключения .....	67
2.2.4. Консультирование по результатам психодиагностического обследования .....	76
<i>Резюме</i> .....	82
<i>Практикум</i> .....	84

### Раздел II

## МЕТОДЫ И СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

<b>Глава 3. Базовые методы в работе психодиагноста: наблюдение и беседа .....</b>	<b>99</b>
3.1. Диагностические возможности метода наблюдения .....	99
3.2. Диагностические возможности метода беседы .....	106
3.3. Анкета как метод сбора психодиагностической информации .....	114
<i>Резюме</i> .....	118
<i>Практикум</i> .....	119
<b>Глава 4. Формализованные методы сбора психодиагностической информации .....</b>	<b>123</b>

4.1. Стандартизация, надежность, валидность как отличительные характеристики формализованных методик .....	123
4.2. Диагностические возможности тестов .....	129
4.3. Диагностические возможности опросников .....	132
<i>Резюме</i> .....	134
<i>Практикум</i> .....	136
<b>Глава 5. Диагностические возможности проективных методов .....</b>	<b>141</b>
<i>Резюме</i> .....	148
<i>Практикум</i> .....	149
<b>Глава 6. Диагностические возможности психосемантических методов ...</b>	<b>152</b>
<i>Резюме</i> .....	158
<i>Практикум</i> .....	159

### Раздел III

## ТЕОРЕТИКО-ПРИКЛАДНЫЕ АСПЕКТЫ ДИАГНОСТИКИ РАЗЛИЧНЫХ ПСИХИЧЕСКИХ ОБРАЗОВАНИЙ

<b>Глава 7. Самосознание как предмет психодиагностики .....</b>	<b>168</b>
7.1. Теоретические аспекты диагностики самосознания .....	168
7.2. Технологические аспекты диагностики самосознания .....	174
<i>Резюме</i> .....	180
<i>Практикум</i> .....	181
<b>Глава 8. Интеллектуальные психические образования как предмет психодиагностики .....</b>	<b>183</b>
8.1. Теоретические аспекты диагностики интеллектуальных психических образований .....	183
8.2. Технологические аспекты диагностики интеллектуальных психических образований .....	189
<i>Резюме</i> .....	202
<i>Практикум</i> .....	204
<b>Глава 9. Креативные психические образования личности как предмет психодиагностики .....</b>	<b>206</b>
9.1. Теоретические аспекты диагностики креативных психических образований .....	206
9.2. Технологические аспекты диагностики креативных психических образований .....	212
<i>Резюме</i> .....	215
<i>Практикум</i> .....	216
<b>Глава 10. Аффективные психические образования человека как предмет психодиагностики .....</b>	<b>220</b>
10.1. Теоретические аспекты диагностики аффективных психических образований. ....	220
10.2. Технологические аспекты диагностики аффективных психических образований .....	224
<i>Резюме</i> .....	229
<i>Практикум</i> .....	230

<b>Глава 11. Мотивационные психические образования как предмет психодиагностики.....</b>	<b>232</b>
11.1. Теоретические аспекты диагностики мотивационных психических образований .....	232
11.2. Технологические аспекты диагностики мотивационных психических образований.....	237
<i>Резюме</i> .....	245
<i>Практикум</i> .....	247
<b>Глава 12. Личностные особенности как предмет психодиагностики....</b>	<b>249</b>
12.1. Теоретические аспекты диагностики личностных особенностей человека.....	249
12.2. Технологические аспекты диагностики личностных особенностей человека .....	255
<i>Резюме</i> .....	260
<i>Практикум</i> .....	262
<b>Приложение 1. Этический кодекс психолога.....</b>	<b>264</b>
<b>Приложение 2. Схема наблюдения за ребенком при психологическом обследовании .....</b>	<b>278</b>
<b>Приложение 3. Дневник самонаблюдения .....</b>	<b>282</b>
<b>Приложение 4. Карта экспертной оценки социально-психологической адаптации (модифицированный вариант карты наблюдений Д. Стотта) .....</b>	<b>283</b>
<b>Приложение 5. Мотивация к школьному обучению (беседа).....</b>	<b>309</b>
<b>Приложение 6. «Тест эгоцентрических ассоциаций» Т. И. Пашуковой .....</b>	<b>311</b>
<b>Приложение 7. Методика «Шкала измерения тактик самопрезентации» .....</b>	<b>316</b>
<b>Приложение 8. Тест двадцати высказываний «Кто Я?» .....</b>	<b>322</b>
<b>Приложение 9. Методика «Идеальный компьютер» .....</b>	<b>326</b>
<b>Приложение 10. Методики диагностики креативности .....</b>	<b>328</b>
<b>Приложение 11. Методика наблюдения за эмоциональным возбуждением.....</b>	<b>345</b>
<b>Приложение 12. Методика «Неуправляемая эмоциональная возбудимость» .....</b>	<b>348</b>
<b>Приложение 13. Опросник Шкалы академической мотивации (ШАМ) .....</b>	<b>349</b>
<b>Приложение 14. Моторная проба Шварцландера .....</b>	<b>352</b>
<b>Приложение 15. Опросник В. К. Гербачевского для выявления уровня притязаний.....</b>	<b>356</b>
<b>Приложение 16. Опросник Л. Голдберга «Маркеры факторов “Большой Пятерки”» .....</b>	<b>361</b>
<b>Ключи к тестам .....</b>	<b>369</b>
<b>Список литературы.....</b>	<b>370</b>

## **Авторский коллектив**

**Кошелева Александра Николаевна**, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии профессиональной деятельности Института педагогики и психологии Российского государственного педагогического университета имени А. И. Герцена (Предисловие; глава 1: 1.1, 1.4; глава 2: 2.2 (2.2.1, 2.2.3 — в соавт. с В. В. Хороших, Е. В. Рохиной; 2.2.4); глава 3: 3.3; глава 8; глава 11; составление приложений);

**Хороших Валерия Викторовна**, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии профессиональной деятельности Института педагогики и психологии Российского государственного педагогического университета имени А. И. Герцена (глава 1: 1.2, 1.3; глава 2: 2.1, 2.2 (2.2.2, 2.2.3 — в соавт. с А. Н. Кошелевой, Е. В. Рохиной); глава 4; глава 5; глава 12);

**Рохина Елена Владимировна**, старший преподаватель кафедры психологии профессиональной деятельности Института педагогики и психологии Российского государственного педагогического университета имени А. И. Герцена (глава 2: 2.2 (2.2.3 — в соавт. с А. Н. Кошелевой, В. В. Хороших); глава 3: 3.1; 3.2, глава 7; глава 10);

**Королёва Наталья Николаевна**, доктор психологических наук, профессор, заведующая кафедрой психологии профессиональной деятельности Института педагогики и психологии Российского государственного педагогического университета имени А. И. Герцена (глава 6);

**Луговая Виолетта Фёдоровна**, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии профессиональной деятельности Института педагогики и психологии Российского государственного педагогического университета имени А. И. Герцена (глава 9).

## Предисловие

Психодиагностика представляет собой одну из базовых учебных дисциплин в профессиональной подготовке специалистов, обучающихся по направлениям психологического профиля, в том числе по направлениям «Психология» и «Психолого-педагогическое образование».

Курс «Психодиагностика» ориентирован на формирование системы компетенций, необходимых для решения как теоретических, так и практических задач, возникающих в процессе изучения индивидуально-психологических особенностей человека, постановки психологического диагноза.

Жизненная среда современного человека характеризуется поликультурностью, перенасыщенностью и динамичностью информационного пространства, экологической, политической, социальной и экономической напряженностью. Окружающий мир предъявляет к современному человеку повышенные требования, актуализируя его адаптационные ресурсы и возможности, что предполагает значительные психологические и энергетические затраты. Появляются новые способы коммуникации, новые формы взаимодействия, преимущественно связанные с информатизацией общества, новые сферы профессиональной деятельности, изменяются внешние условия жизни и внутренние субъективные переживания человека. Таким образом, можно отметить, что в современном обществе знания об индивидуально-психологических особенностях человека востребованы для решения широкого круга задач. Прежде всего, речь идет о «традиционной» сфере применения психодиагностических данных, связанной с оценкой темпов, особенностей развития ребенка и возможностей применения этой информации для решения задач психолого-педагогического сопровождения обучения и воспитания. Появление качественного своеобразия социализации современного ребенка, в значительной степени обусловленного влиянием информационной среды, ставит перед современным психологом-диагностом новые задачи, формирует новые предметные области для диагностического обследования. В качестве примеров можно указать проблемы компьютерной и интернет-зависимости, формирования идентичности в условиях информационного общества, переработки информации как характерные для современного подрастающего поколения.

Внедрение образовательных стандартов нового поколения на всех ступенях образования, увеличение потребности в регулярном повышении квалификации и переподготовке специалистов различного профиля, широкое распространение дистанционных форм обучения требуют учета индивидуальных особенностей всех субъектов образовательного процесса. В связи

с этим повышается востребованность психодиагностической информации в сфере образования.

Традиционной сферой применения результатов психодиагностики является сфера профессиональной, трудовой деятельности человека. Вопросы профессиональной ориентации, профессионального отбора и профессионального консультирования, аттестации и оценки персонала сопряжены с необходимостью корректного применения имеющихся диагностических методов, поиском новых методических решений существующих диагностических задач в условиях современной ситуации на рынке труда.

Изменение отношения к здоровью в обществе повышает интерес к психологическим составляющим здоровья человека. Изучение и учет индивидуально-психологических особенностей человека востребованы в практике учреждений здравоохранения, для решения задач трудовой экспертизы, оценки эффективности терапии, психологической подготовки к родам и материнству и т.д.

Представленный учебник «Психодиагностика» состоит из трех разделов, выстроенных в логике организации психодиагностического обследования. В первом разделе «Теоретико-методологические основы психодиагностики» рассматриваются базовые теоретические понятия психодиагностической науки, история становления психодиагностики как самостоятельной научной дисциплины, методологические вопросы и этические аспекты психодиагностики. В данном разделе также представлены теоретические основы практической деятельности психолога-диагноста, связанные с технологией организации и проведения диагностического обследования, целью которого является постановка достоверного психологического диагноза.

Второй раздел учебника «Методы и способы получения психодиагностической информации» посвящен анализу диагностических возможностей основных методов в работе психолога-диагноста. В данном разделе авторы постарались представить информацию о методах, реализующих идеографический и номотетический подходы к изучению человека.

В третьем разделе «Теоретико-прикладные аспекты диагностики различных психических образований» представлены теоретические и технологические вопросы диагностики интеллектуальных, креативных, аффективных, мотивационных психических образований, а также самосознания и личностных особенностей человека. Представленный в разделе материал ориентирован на концепцию интегративных психических образований В. Н. Панфёрова, понимаемых как «системные свойства психики, позволяющие охарактеризовать особенности психологии человека как целостного явления»<sup>1</sup>. В своих работах В. Н. Панфёров выделяет двенадцать интегративных психических образований: мотивационные; аффективные; психодинамические; регуляторные; сенсорно-перцептивные; мнемические; интеллектуальные; рефлексивные; психомоторные; креативные; коммуникативно-речевые; нравственные. Рассмотренные в данном разделе психические образования выбраны авторами в качестве модели организации

---

<sup>1</sup> Панфёров В. Н., Микляева А. В., Румянцева П. В. Основы психологии человека : учебное пособие. СПб. : Речь, 2009. С. 180.



работы с проблематикой, обусловленной спецификой конкретного психологического феномена.

Отличительной особенностью данного учебника является ориентация на формирование компетенций, необходимых в практической деятельности современного психолога-диагноста. Одной из важнейших задач данного курса является формирование у студентов представлений о диалектическом единстве теоретических и технологических аспектов психодиагностики. Психодиагностика рассматривается как научная дисциплина и как область практической деятельности психолога. Подчеркивается необходимость теоретической подготовки для эффективной реализации всех этапов психодиагностического процесса, что является особенно актуальным при существующем в настоящее время разрыве между теорией и практикой у начинающих психологов.

Особое внимание в учебнике уделено проблемам, возникающим, во-первых, на разных этапах психодиагностического обследования; во-вторых, связанным с применением разных способов и методов получения психодиагностической информации; в-третьих, актуализирующимся в процессе диагностики отдельных психических образований. Описаны возможные способы преодоления типовых проблем и затруднений. В практикуме представлены оригинальные задания, позволяющие сформировать и развить компетенции, обеспечивающие эффективное решение широкого круга практических задач психодиагностики.

В результате освоения материала учебника студенты должны:

***знать***

- этические принципы работы психолога;
- теоретические основы психологической диагностики;
- принципы организации и проведения психодиагностического обследования;
  - возможности и ограничения основных методов сбора психодиагностической информации;
  - особенности психологической диагностики отдельных психических образований;

***уметь***

- составлять диагностический комплекс в соответствии с целями, условиями организации обследования, возрастными особенностями обследуемого, психометрическими характеристиками диагностических средств;
  - проводить процедуру психодиагностического обследования с учетом возраста, пола, типа используемых методик и в соответствии с целями обследования;
  - интерпретировать психодиагностические данные с учетом всех доступных источников информации;
  - составлять психодиагностическое заключение по результатам обследования;

***владеть***

- навыками организации и проведения психодиагностического обследования с учетом этических принципов работы психолога-диагноста;

- навыками интерпретации результатов, полученных в ходе психодиагностического обследования;
- навыками проведения консультаций по результатам психодиагностического обследования.

Авторы выражают глубокую благодарность своим учителям и наставникам Зое Фёдоровне Семёновой, Светлане Тимофеевне Посоховой, Вере Александровне Чикер за атмосферу свободного творчества, продуктивного сотрудничества, искренний интерес к постижению другого человека, профессиональную и человеческую поддержку.

**Раздел I**  
**ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ**  
**ОСНОВЫ ПСИХОДИАГНОСТИКИ**





# Глава 1

## ПСИХОДИАГНОСТИКА

### КАК НАУЧНАЯ ДИСЦИПЛИНА

#### 1.1. Основные этапы развития психодиагностики как научной дисциплины

---

В результате освоения материала главы студенты должны:

**знать**

- ключевые этапы в развитии психодиагностики как науки;
- основные методологические принципы деятельности психодиагноста;
- содержание основных этических принципов деятельности психодиагноста;

**уметь**

- дифференцировать подходы к пониманию психодиагностики и ее предмета;
- применять этические принципы в процессе решения типовых задач;

**владеть**

- навыками анализа содержания базовых психодиагностических понятий.
- 

Изучение теоретических и практических аспектов психодиагностики следует начинать с рассмотрения ключевых этапов в развитии психодиагностического знания. Как отмечает М. К. Акимова<sup>1</sup>, знание исторического пути науки является необходимым условием для понимания ее современного состояния и актуальных задач, для прогноза перспектив развития. Лишь опираясь на знание истоков психологической диагностики, закономерностей ее исторического развития и понимая логику перехода от одного этапа становления науки к другому, психолог начинает адекватно оценивать характер происходящих изменений, лучше ориентируется в актуальных проблемах, точнее оценивает возможности современной психодиагностики в решении практических задач.

Как самостоятельная научная дисциплина психодиагностика существует не так давно, однако основная ее проблематика интересует людей с момента возникновения интереса человека к самому себе, к своим возможностям<sup>2</sup>. Стремление к выявлению и учету индивидуальных различий в психической организации человека можно проследить с древнейших времен. Психодиагностические наблюдения содержатся в пословицах,

---

<sup>1</sup> См.: Акимова М. К. Психологическая диагностика / под ред. М. К. Акимовой. СПб. : Питер, 2005.

<sup>2</sup> См.: Шнейдер Л. Б. Учебно-методическое пособие по курсу «Основы психодиагностики». Ч. I. М. : Изд-во МОСУ, 1994.

поговорках, народных сказках. Идея испытаний, которые проходят герои, проявляя свои личностные качества, широко представленная в фольклоре, предвосхищает идеи тестирования.

Испытания индивидуальных способностей человека являются неотъемлемой частью жизни народов мира со времен древнейших цивилизаций. Исторические источники указывают на существование подобных испытаний в древних государствах: Вавилоне, Египте, Китае, Греции, Спарте и Риме. В Средние века европейские университеты проводили аналогичные испытания для присвоения ученых званий и степеней.

В древние времена индивидуально-психологические качества наряду с другими свойствами личности выступали основой подбора людей для различных видов деятельности. В то время воплощался целостный подход к изучению личности, когда для составления психологического портрета имел значение целый спектр характеристик.

Рассматривая психодиагностические процедуры в историческом контексте, С. Т. Посохова<sup>1</sup> выделяет следующие принципы, актуальные и для современной психодиагностики.

- *Целостный подход к изучению человека.* Оценка человека происходила целостно, включая физические характеристики, личностные особенности и профессионально важные качества. Современная психологическая диагностика также подчеркивает необходимость ориентироваться на целостность личности, используя все доступные источники психодиагностической информации.

- *Социальная ориентированность.* Психодиагностические процедуры имели ярко выраженную социальную направленность и никогда не использовались для развлечения. Психодиагностика всегда имела практическую направленность, отвечая на актуальные запросы общества и оказывая влияние на общественную и экономическую жизнь.

- *Использование экстремальных ситуаций для постижения индивидуально-психологических особенностей человека.* Рискованные испытания, напряженные условия экзаменов ослабляли психологические защиты, что способствовало более точной диагностике личностных свойств и ресурсов человека. Современные психодиагностические процедуры также нередко содержат элементы напряжения и стрессогенности.

Существенный вклад в систематизацию психодиагностических наблюдений был внесен философами, однако в первой четверти XIX в. ключевую роль в развитии психологического знания начинают играть врачи. Изменяется отношение к душевной болезни, и врачи изучают причины возникновения психических заболеваний и неврозов. Ведутся систематические наблюдения за больными, анализируются и систематизируются их результаты. Однако отсутствие единой научной базы приводит к тому, что врачи делают разные выводы, используя одни и те же методы при изучении одинаковых заболеваний. Возникает вопрос о необходимости перехода от описания психических процессов к их измерению, т.е. о переходе от качественной психодиагностики к количественной.

---

<sup>1</sup> См.: Справочник практического психолога. Психодиагностика / сост. С. Т. Посохова. СПб. : Сова, 2005.

Психодиагностика всегда имела ярко выраженную практическую ориентацию и социальную направленность.

Длительный период накопление психодиагностического знания происходило в недрах психологической науки. И лишь на рубеже XX в. под воздействием требований практики психодиагностика выделилась из психологии в самостоятельную научную дисциплину. Можно обозначить следующие источники развития психодиагностики как науки.

Первым источником психодиагностики традиционно считают **экспериментальную психологию**. Экспериментальная психология тесно связана с созданием количественных методов психодиагностики.

Возникновение экспериментальной психологии условно относят к 1879 г.; именно тогда В. Вундт основал в Германии первую лабораторию экспериментальной психологии. В лаборатории впервые стали применять технические устройства и приборы для изучения психических явлений. При этом исследователь считал, что экспериментальному изучению подлежит не сама душа, а только ее внешние проявления. Поэтому в его лаборатории в основном рассматривались ощущения различных модальностей и вызываемые ими реакции, а также характеристики внимания и чувство времени. К этому периоду относится открытие основного психофизического закона, который отражает количественную связь между физическими и психологическими явлениями. В 1860 г. была опубликована работа Густава Теодора Фехнера «Основы психофизики», где был описан процесс создания психического образа. По образцу лаборатории Вундта начинают создаваться экспериментальные лаборатории и кабинеты не только в Германии, но и в других странах (Англии, Франции, Голландии, России, Швеции, США).

Экспериментальный метод прочно вошел в психологическую науку, стал определять ее характер в целом и обогатил психодиагностику методологией проведения эксперимента, требованиями к стандартизации условий проведения психодиагностических методик.

В этот же период возрастает интерес к изучению индивидуальных различий. Первые систематические исследования индивидуальных различий были проведены английским ученым Френсисом Гальтоном. Увлеченный эволюционными идеями своего двоюродного брата, Ч. Дарвина, Ф. Гальтон приступил к изучению наследственной обусловленности способностей человека. С этой целью в Лондоне на Международной медицинской выставке в 1884 г. была открыта специальная лаборатория. Любой посетитель выставки в возрасте от 5 до 80 лет мог проверить в лаборатории Ф. Гальтона 17 физиологических и психологических показателей. Результаты исследования 9337 человек легли в основу дифференциальной психологии. Ф. Гальтону принадлежит также заслуга внедрения в психологию новых статистических методов. В своей книге «Наследственный гений» (1869) он дал статистический анализ огромного количества биографических фактов, демонстрируя возможности применения статистических закономерностей для изучения распределения способностей. Однако боль-

шинством ученых основателем дифференциальной психологии признается Вильям Луис Штерн. В 1900 г. выходит его работа «О психологии индивидуальных различий: идеи к дифференциальной психологии», которая переиздается в 1911 г. под заголовком «Дифференциальная психология и ее методические основы». В этих работах В. Штерн обозначает основные направления развития **дифференциальной психологии**.

Важную роль в развитии дифференциальной психологии сыграли Альфред Бине и Виктор Анри. В 1896 г. в докладе на тему «Индивидуальная психология» они обозначили новую предметную область психологических исследований — индивидуальные различия. Внимание к целостной индивидуальности также стимулировало появление психодиагностики.

Еще одним из научных источников возникновения психодиагностики называют **прикладную психологию** — науку, ориентированную на решение разнообразных практических проблем. Практико-ориентированные задачи определили становление психодиагностики как науки, призванной способствовать решению общественно значимых проблем. Развитие прикладной психологии также связывают с именем Ф. Гальтона.

Наиболее известными направлениями прикладной психологии являются психотехника и педология. **Психотехника** появилась в начале XX в., когда динамичное развитие и усложнение производства актуализировали проблему повышения эффективности производства. Возник вопрос о возможностях психологических тестов для оценки профессиональных способностей человека. Основателем психотехники как прикладного направления психологии является американский психолог Хьюго Мюнстерберг.

Были выделены следующие основные задачи психотехники:

- 1) профессиональная консультация и профессиональный отбор;
- 2) изучение развития утомления в процессе труда;
- 3) изучение взаимодействия человека и машины;
- 4) тренировка психических функций при подготовке рабочих кадров;
- 5) оценка эффективности рекламы как средства воздействия на потребителя.

В этот же период тесты начали широко применяться не только в промышленности, но и в образовании. Начала стремительно развиваться **педология** — наука о комплексном развитии ребенка. Термин «педология» был предложен в 1893 г. американским ученым Оскаром Хрисманом. Педология в его понимании была призвана суммировать достижения всех наук о детях. При этом большинство сторонников педологии признавали, что для успешного воспитания и обучения ребенка необходимо с помощью различных методов изучать и количественно измерять его анатомо-физиологические, психологические и социальные характеристики.

Большой вклад в развитие педологии внесли С. Холл, Дж. М. Болдуин, Э. Киркпатрик, Э. Мейман, В. Прейер и др.

Важной для становления психологической диагностики как самостоятельной научной дисциплины оказалась **тестология** — направление в психологии, которое занимается теоретическими и методологическими проблемами разработки психологических тестов.

В. Вундт был противником тестирования, полагая, что высшие функции не подлежат эксперименту.



Джеймс Маккин Кеттел впервые использовал термин «интеллектуальный тест». Этот термин получил широкое распространение после выхода статьи Кеттелла «Интеллектуальные тесты и измерения», опубликованной в 1890 г. в журнале «*Mind*». В своей статье Дж. Кеттелл писал о том, что преобразованию психологии в точную науку способствует использование тестов. Также он впервые высказал мысль о том, что стандартизация тестов позволяет сравнивать их результаты, полученные разными исследователями на разных выборках испытуемых.

Изначально в качестве тестовых заданий применялись экспериментально-психологические испытания.

Новый этап в развитии тестологии связан с именем А. Бине, создателем самой известной в начале XX в. серии интеллектуальных тестов.

До А. Бине с помощью тестов изучались обычно сенсомоторные свойства — чувствительность, быстрота реакции и т.д. Однако решение практических задач в большей степени было связано с диагностикой высших психических функций.

В 1904 г. после введения во Франции всеобщего образования Министерство образования Франции поручило А. Бине заняться разработкой методик, которые могли бы отделить детей, имеющих отклонения в развитии и неспособных учиться в обычной школе, от детей без отклонений в развитии, но неуспешных в связи с низкой мотивацией.

Альфред Бине в сотрудничестве с Анри Симоном в 1905 г. разработал первую шкалу Бине — Симона для измерения уровня интеллекта детей, состоящую из 30 заданий, расположенных в зависимости от возрастания их трудности.

Успех тестов А. Бине обеспечил их быстрое внедрение в практику работы психологов и стимулировал активное создание психодиагностических тестовых методик. Можно выделить три самостоятельных направления в разработке методик: во Франции, где во главе направления стоял А. Бине, в России во главе с Г. И. Россолимо, в Америке под руководством Р. Д. Торндайка.

Дальнейшее развитие психологического тестирования происходило в направлении совершенствования форм проведения тестов. Все тесты, разработанные в начале XX в., проводились индивидуально и предъявляли высокие требования к квалификации психодиагноста. Эти особенности существенно ограничивали возможности тестирования. При этом появилась необходимость, продиктованная практическими запросами, обследовать большое количество людей с целью профессионального отбора, а также определения готовности к разным видам деятельности людей в соответствии с их индивидуальными особенностями.

Поэтому в США в период Первой мировой войны апробируется новая форма проведения тестовых испытаний — групповое тестирование. В 1918 г. Артур Отис разработал первые групповые тесты — две формы армейских тестов — «Альфа» и «Бета». Форма «Альфа» предназначалась для обследования людей, знающих английский язык, форма «Бета» — для неграмотных и иностранцев. Впоследствии эти тесты и их модификации продолжали широко применяться.

Существенным преимуществом группового тестирования стала возможность обследования больших групп за счет упрощения процедуры инструктирования, проведения и оценки результатов тестирования.

Тестология получила широкое распространение в 20-е гг. XX в., что было обусловлено, прежде всего, ее востребованностью для решения практических задач. В первой половине XX в. специалистами в области психодиагностики было разработано большое количество разнообразных тестов. При этом особое внимание уделялось методической стороне тестов. Все тесты проходили стандартизацию на больших выборках и отличались высокой надежностью и хорошей валидностью.

Однако развитие психодиагностики не ограничивается историей развития тестов в рамках тестологии.

### **Важно запомнить!**

Научными источниками психодиагностики можно назвать такие направления в психологии, как экспериментальная психология, дифференциальная психология, прикладная психология и тестология.

Психодиагностика как самостоятельная прикладная психологическая дисциплина основана на разнообразных источниках. В связи с этим теоретические позиции разных авторов при построении психодиагностического инструментария различны.

Известный русский невропатолог и психиатр Григорий Иванович Россолимо в 1909 г. разработал методику определения индивидуального психологического профиля (11 психических процессов оценивались по 10-балльной шкале). Таким способом выявлялись особенности внимания, воли, восприятия, ассоциативной деятельности. Также им была предложена графическая форма представления результатов психологической диагностики в виде «психологических профилей». Метод «психологических профилей» получил широкое распространение как в нашей стране, так и за рубежом, предвосхитив идею батарей тестов, которые в настоящее время пользуются большой популярностью. Г. И. Россолимо стремился к целостной, структурированной диагностике личности, акцентируя ее сильные и слабые стороны. Создатель отечественной дифференциальной психологии и научной характерологии А. Ф. Лазурский придерживался той же точки зрения. Он был сторонником активного внедрения в психологию естественного эксперимента, отмечая, что естественный эксперимент в отличие от самого обширного теста позволяет изучать не отдельные психические процессы, а личность в целом.

Прототипом современных личностных опросников считается «Бланк личных сведений» Р. Вудворта, созданный в 1917 г.<sup>1</sup> Этот опросник был предназначен для скрининга призываемых на военную службу новобранцев. Опросники в дальнейшем стали широко использоваться в качестве психодиагностического метода исследования личности.

<sup>1</sup> См.: Анастаси А., Урбина С. Психологическое тестирование. СПб.: Питер, 2001.

Важнейшим способом получения информации об индивидуально-психологических особенностях человека в психодиагностике являются проективные методы. Проективные методики известны с момента появления теста словесных ассоциаций Карла Густава Юнга, созданного им в 1904—1905 гг. К. Юнгу принадлежат открытие и доказательство феномена, лежащего в основе проективной диагностики, а именно возможность вызывать изменения в экспериментальной деятельности, с помощью косвенного воздействия на значимые области переживания и поведения человека. К. Юнг впервые доказал, что бессознательные переживания личности доступны объективной диагностике. Тесты незаконченных предложений и рассказов также происходят от ассоциативного теста Юнга.

Первая крупная монография, освещающая проблемы проективной диагностики, — «Психодиагностика» Германа Роршаха, опубликованная в 1921 г., в Берне. С этой книгой связано и появление термина «психодиагностика». Г. Роршах назвал так процесс обследования с помощью созданного им диагностического теста. Но содержание термина «психодиагностика» вскоре значительно расширилось, и под психодиагностикой стали понимать все то, что связано с измерением индивидуально-психологических особенностей.

1935 год является важной вехой в истории развития проективных методов. В журнальном варианте, под авторством Х. Моргана, Г. Мюррея, появилось упоминание о Тематическом апперцептивном тесте (ТАТ) как методике экспериментального изучения фантазии. Впоследствии методика становится более известной по имени Г. Мюррея, который внес весомый вклад в ее разработку.

Основные теоретические принципы проективной психологии были сформулированы в 1939—1948 гг. в работах Лоуренса Франка. Он же предложил использовать термин «проекция» для обозначения особой группы методов исследования личности.

Дальнейшее развитие проективной психологии происходило благодаря экспериментальным работам в области восприятия и когнитивных стилей в русле экспериментов «нового взгляда» (*New Look*) в 40—50-е гг. XX в.

Современные направления развития психодиагностики тесно связаны со сферой информационных технологий и техническими возможностями компьютеров<sup>1</sup>. Появление компьютерной психодиагностики за рубежом происходит в период второго этапа развития информационных технологий (1960-е гг.). В первую очередь были автоматизированы все трудоемкие процедуры обработки диагностической информации (подсчет «сырых» баллов, пополнение базы данных, расчет нормативных показателей теста, перевод первичных данных в стандартные показатели и т.д.). В этот период определенное развитие получили и системы многомерного анализа данных. На сегодняшний день в диагностической практике компьютер активно включен во все ее этапы.

Активное внедрение в психодиагностическую практику информационных технологий, применение современных математических методов,

---

<sup>1</sup> См.: Забродин Ю. М., Пахальян В. Э. Психодиагностика. М.: Эксмо, 2010.

использование новых достижений в теории измерений способствуют совершенствованию технологического компонента психодиагностического процесса. Так, например, обретает все большую популярность ипсативный метод диагностики личности. Активность в применении ипсативных методик возросла после того, как Д. Бертрамом и А. Брауном были предложены новые математические методы обработки ипсативных данных и их перевод в нормативный формат.

### **Важно запомнить!**

Ипсативные личностные опросники относятся к методикам вынужденного выбора (*forced-choice testing*). Стимульный материал содержит варианты ответов, принадлежащих к разным шкалам. Обследуемому предлагается выбрать один вариант, наиболее подходящий для него, и отвергнуть наименее подходящий ответ. Варианты ответов уравновешены по социальной желательности и обычно являются для обследуемого реальными альтернативами. Результаты ипсативных методик раскрывают внутриличностное соотношение показателей и позволяют описать индивидуально-типологическое своеобразие человека в отличие от нормативного подхода, когда отдельные индивидуальные данные сравниваются со среднегрупповыми<sup>1</sup>.

Однако развитие психодиагностики на современном этапе связано не только с совершенствованием технологического компонента, но и с изменениями в содержательных аспектах диагностического процесса.

Отмечая заметное усложнение представлений о человеке в процессе развития науки, Д. А. Леонтьев<sup>2</sup> выделяет перспективы развития психодиагностики XXI в. Данные перспективы связаны с расширением представлений о ключевых мишенях личностной диагностики. Актуальными задачами в настоящее время становятся изучение содержаний и отношений внутреннего мира личности; атрибутивных схем и принципов структурной организации систем личности, стратегий и механизмов рефлексии и самодетерминации. Новые психодиагностические мишени предполагают сложную технологию обследования и позволяют говорить об актуализации в процессе диагностики внутренних ресурсов личности.

Таким образом, особенностями современных тенденций развития психодиагностики можно назвать комплексность, проявляющаяся в объединении естественнонаучных и гуманитарных методов; появление новых диагностических мишеней, описывающих характер адаптации человека в изменяющемся обществе; внимание к терапевтическому и развивающему потенциалу психодиагностического обследования.

**Этапы развития психологической диагностики в России.** Психологическая диагностика в России имеет особую, непростую историю развития.

<sup>1</sup> См.: Аксёнова Е. П. Ипсативный подход к оценке личности: возможности и ограничения [Электронный ресурс] // Психологические исследования. 2012. № 5 (24). URL: <http://psystudy.ru/index.php/num/2012v5n24/702-aksyonova24.html> (дата обращения: 14.03.2016).

<sup>2</sup> См.: Леонтьев Д. А. Перспективы неклассической психодиагностики [Электронный ресурс] // Психологические исследования: электрон. науч. журн. 2010. № 4 (12). URL: <http://psystudy.ru/index.php/num/2010n4-12/353-leontiev12.html> (дата обращения: 14.03.2016).

В 1885 г. М. Бехтерев создает первую экспериментальную психологическую лабораторию в Казани, а в 1895 г. по инициативе С. С. Корсакова создается психологическая лаборатория в Москве (при психиатрической клинике Московского университета).

Также в дореволюционной России начала XX в. были хорошо известны и популярны психологические тесты. Работы по тестированию в России до 1917 г. велись выдающимися психиатрами и психологами Г. И. Россолимо и Ф. Е. Рыбаковым. Фёдор Егорович Рыбаков — автор широко известного теста для диагностики пространственного воображения. По подобию «Фигур Рыбакова» во всем мире создавались многочисленные тесты, использующиеся и в настоящее время, например тест интеллекта, предложенный Р. Мейли в 1955 г. Судьба большинства дореволюционных психологических разработок в России сходна, их ждало забвение на родине, но использование и развитие (часто под другими именами) за рубежом.

Особый интерес к тестам в отечественной психологии проявляли приверженцы естественнонаучного направления (А. П. Нечаев, Н. Е. Румянцев, Г. И. Россолимо и др.): они активно способствовали распространению идей тестирования, зачастую, подобно своим западным коллегам, возлагая на тесты слишком большие надежды.

Итак, в России того времени, так же, как и во всем мировом психологическом сообществе, активно развивалось психологическое тестирование. Но широко были распространены и критические взгляды на возможности тестов. Г. И. Челпанов настаивал, что тесты могут применяться исключительно для научных исследований, а не для практических целей.

Наиболее интенсивно практика отечественной психодиагностики развивалась в 1920-х и начале 1930-х гг. в связи с развитием педологии и психотехники. Тесты получают широчайшее применение, прежде всего в образовательных учреждениях. Для педагогов важными оказываются сведения об особенностях личности учащихся, о степени их одаренности, которые позволяют поставить психологический диагноз и осуществить прогноз психического развития детей. Предпринимаются попытки организации школьных кабинетов для экспериментально-психологического обследования учащихся. Продуктивно работают в области психологического тестирования М. Я. Басов, М. С. Бернштейн, П. П. Блонский, А. П. Болтунов, С. М. Василейский, С. Г. Геллерштейн, В. М. Коган, Н. Д. Левитов, А. А. Люблинская, Г. И. Россолимо, И. Н. Шпильрейн, А. М. Шуберт и др.

Широко используются зарубежные психологические тесты. Предлагаются и новые разработки в области тестирования (например, «измерительная шкала ума» А. П. Болтунова, 1928). В рамках психотехники создаются тесты, предназначенные для выявления специальных способностей.

Однако постепенно шел процесс абсолютизации физиологической идеи. Согласно официальной государственной установке, психология должна была развиваться на основе физиологии высшей нервной деятельности и отличаться тем самым от реакционной буржуазной психологии. В 1936 г. вышло постановление ЦК ВКП(б) «О педологических извращениях в системе наркомпросов», которое наложило запрет на применение

«бессмысленных» тестов и анкет. Это привело к прекращению использования тестов, практически полному отказу от разработки новых методов психодиагностики и огульной критике всей западной тестологии в СССР.

Лишь в период «оттепели» 1960-х гг. началось возрождение психодиагностики в СССР. В 1969 г. Центральный совет Общества психологов СССР восстановил психодиагностику в правах области психологической науки в Советском Союзе. Однако лишь в 1978 г. была опубликована первая в СССР после 1936 г. монография по психодиагностике: «Психодиагностика интеллекта и личности» В. М. Блейхера и Л. Ф. Бурлачука. В 1970-е гг. в Таллинне были организованы первые научные конференции по психодиагностике.

Значительным шагом в развитии отечественной психодиагностики стало проведенное Б. Г. Ананьевым в 1976 г. в Ленинградском государственном университете комплексное лонгитюдное исследование студентов.

В 1980-е гг. начался новый период интенсивного развития психодиагностики. Вышел первый переводной учебник А. Анастаси «Психологическое тестирование» 1982 г.

В тот же период появляются работы Е. Т. Соколовой и Л. Ф. Бурлачука по клинической психодиагностике, психометрические исследования В. С. Аванесова, В. М. Блейхера, В. К. Гайды, Ю. З. Гильбуха, А. Г. Шмелева, Л. Т. Ямпольского. Кроме того, Ф. Б. Березининым, Л. Н. Собчик, И. Н. Гильяшевой проводится работа по адаптации западных тестов, разрабатываются оригинальные методики, предназначенные для диагностики одаренности и интеллектуального развития (Д. Б. Богоявленская, Л. А. Венгер, Я. А. Пономарёв), самосознания личности (В. В. Столин) и мотивации (Ю. М. Орлов) и акцентуаций характера (А. Е. Личко). В русле социальной психологии появляется психодиагностический инструментарий для изучения психологической совместимости (Ф. Д. Горбов, Н. Н. Обозов) и отношений в коллективе (А. В. Петровский).

В 1987 г. коллектив авторов под руководством Алексея Александровича Бодалева и Владимира Викторовича Столина выпускает «Общую психодиагностику» — первое в СССР учебное пособие по психодиагностике для студентов-психологов.

С начала 1980-х гг. создается большое количество новых отечественных диагностических методик и продолжается активное освоение зарубежного психодиагностического инструментария.

С начала 1990-х гг. в России резко увеличивается объем подготовки практических психологов для образования и для других сфер деятельности. Психология постепенно становится массовой профессией. К этому отечественная психология не была готова, уровень профессиональной подготовки психологов, а вместе с ней и психологическая культура психодиагностики резко снизились.

Стремительно возрастает интерес к психодиагностическому инструментарию, и именно в этот период в России было опубликовано множество профессиональных психодиагностических методик вопреки существующим нормам и правилам.

Как отмечает Н. А. Батури<sup>1</sup>, кризис в психодиагностике 1990-х гг. обусловлен несколькими причинами. Во-первых, большинство переведенных тестов не прошло процедуру стандартизации на отечественных выборках, многие стандартизированные методики к тому времени уже нуждались в обновлении нормативов. Во-вторых, множество зарубежных методик, которые используются в России, устарели, поскольку разработаны были в 1930—1940 гг. В-третьих, в России отсутствуют процедуры аттестации психологов-диагностов, в то время как в мире разработаны требования к пользователям тестов, существует общепринятая практика их аттестации, созданы средства контроля их профессиональной пригодности и эффективности профессиональной деятельности.

Одним из следствий кризиса психодиагностики стал почти полный отказ от использования тестов в некоторых практических направлениях психологии. Это, в частности, характерно для российского консультирования и психотерапии.

Однако в настоящее время наблюдаются существенные изменения в отношении к психодиагностике. Специалисты-психологи предпринимают активные усилия по совершенствованию психодиагностической практики в нашей стране.

С января 2003 г. издается первый в России специализированный журнал «Психологическая диагностика».

Активно работают профессиональные интернет-сайты, посвященные проблемам психологической диагностики.

Создана секция «Практическая психодиагностика» при Федерации психологов образования России.

Российским психологическим обществом и Федерацией психологов образования России проводятся Всероссийские конференции по психологической диагностике, направленные на консолидацию деятельности психологов-диагностов по преодолению кризиса.

Таким образом, вся история психологической диагностики как науки подчеркивает важную роль психодиагностического знания в общественной жизни и неразрывную связь развития психодиагностической мысли и социально-экономического развития общества.

### Вопрос для размышления

Какие социально-экономические факторы, по вашему мнению, определяют развитие психодиагностики в современном мире?

## 1.2. Предмет психодиагностики: многообразие подходов

Несмотря на то, что термин психодиагностика впервые появляется в начале XX в. (работа Г. Роршаха «Психодиагностика» была опубликована в 1921 г.), до настоящего момента мнения в отношении предмета данной научной дисциплины различны и зачастую имеют диаметрально противо-

<sup>1</sup> См.: Батури Н. А., Науменко А. С. Современная психодиагностика в России // Вестник ЮУрГУ. 2008. Серия «Психология». Вып. 2.

положительный характер: от полного отрицания специфики предмета психодиагностики до разнообразной содержательной характеристики ее предмета. Многообразие подходов к пониманию предмета психодиагностики отражает и историю развития и становления психодиагностики как самостоятельной научной дисциплины, и высокую значимость психодиагностики в решении широкого круга практических задач, актуальных для современного общества.

Ряд подходов к пониманию психодиагностики обозначен в работах А. Ф. Ануфриева, Л. Ф. Бурлачука, С. Т. Посоховой, С. Н. Костроминой и др.

С позиций **инструментального подхода** психодиагностика понимается как совокупность методов и средств, используемых для выявления и измерения тех или иных психических явлений (психических состояний, личностных свойств), важных для решений практических и теоретических задач, актуальных проблем человека. При данном подходе психодиагностика актуализируется как своеобразный каталог методик, необходимых для изучения человека. По мнению авторов, разделяющих данную позицию, психодиагностику от других областей психологического знания отличает главным образом специфика способов получения фактов, на основании которых психолог решает поставленные перед ним задачи.

Пример такого (инструментального) понимания психодиагностики можно встретить в работах К. М. Гуревича: «Психологическую диагностику можно охарактеризовать как дисциплину о методах классификации и ранжирования людей по психологическим и психофизиологическим признакам»<sup>1</sup>.

Основными задачами, стоящими перед психодиагностикой при таком понимании, становятся:

1) необходимость корректного, грамотного применения психодиагностических методов для выявления индивидуально-психологических особенностей человека;

2) расширение сфер практического применения имеющихся диагностических средств.

Предметом психодиагностики в таком случае необходимо считать технологии грамотного практического применения измерительных процедур и методик для выявления индивидуально-психологического своеобразия человека.

Весьма распространен в отечественной психологии подход, который можно обозначить как **технологический подход** к пониманию психодиагностики. При данном подходе психодиагностика актуализируется как наука, ориентированная на разработку психодиагностического инструментария.

Так, например, Л. Ф. Бурлачук и С. М. Морозов дают следующее определение: «Психологическая диагностика — это область психологической науки, разрабатывающая методы распознавания и измерения индивидуально-психологических особенностей личности»<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> Психологическая диагностика: Проблемы и исследования / под ред. К. М. Гуревича. М. : Педагогика, 1981. С. 23.

<sup>2</sup> Бурлачук Л. Ф., Морозов С. М. Словарь-справочник по психологической диагностике. Киев : Наук. Думка, 1989. С. 114.



Основные задачи, решаемые психодиагностикой, в рамках этого подхода могут быть обозначены следующим образом.

1. Конструирование новых методик, необходимых для изучения индивидуально-психологических особенностей личности в контексте актуальных для социума задач. Современное общество характеризуется стремительным развитием информационных технологий, которые трансформируют сознание человека, порождают новые психологические феномены, ставят перед психологами новые задачи, связанные с изучением индивидуально-психологических особенностей личности. Так, появление компьютерной увлеченности или зависимости обусловило необходимость разработки психодиагностического инструментария, направленного на определение степени увлеченности компьютером и Интернетом. Можно назвать и другие примеры, иллюстрирующие необходимость разработки новых методик для нужд современного общества.

2. Модификация и модернизация имеющихся методик, что подразумевает переформулировку ряда тестовых заданий, пересмотр устаревших тестовых норм. Актуальность данной задачи хорошо иллюстрируется на примере шкал измерения интеллекта Д. Векслера, впервые адаптированных в 1969 г. в Ленинградском психоневрологическом институте им. В. М. Бехтерева. В данной редакции в субтесте «Общая осведомленность» содержались вопросы, отражающие особенности социально-политического устройства СССР (например, «Какого цвета советский флаг?», «На какой срок выбираются депутаты Верховного совета СССР?», «Сколько республик в Советском Союзе?»). По понятным причинам данные вопросы уже устарели, в связи с чем нуждались в редакции. Новая редакция методики выпущена в 1995 г. с участием А. Ю. Панасюка, Ю. И. Филимоненко и В. И. Тимофеева.

3. Адаптация методик, разработанных зарубежными коллегами. В силу исторических особенностей развития психологии и психодиагностики в России долгое время отечественные психологи работали преимущественно с методиками, разработанными зарубежными коллегами. Эта тенденция (в некоторой степени) сохранилась и сегодня, в связи с чем стоит помнить, что использование методик, разработанных за рубежом, предполагает не только соблюдение соответствующих юридических положений и этических принципов, связанных с правообладанием и разрешением на использование этих методик, но и необходимость качественного перевода с учетом российского социокультурного контекста, а также работу по проверке психометрического качества переведенных методик.

4. Разработка методов прогнозирования психических состояний и поведения человека в различных условиях жизнедеятельности. Данная задача особенно актуальна в связи с необходимостью учитывать влияние высокотехнологичной среды на психоэмоциональное состояние человека, увеличением числа локальных войн, ростом этнических конфликтов и интенсификацией миграционных процессов.

Предметом психодиагностики в технологическом подходе выступают принципы и методы создания и адаптации измерительного психологического инструментария.

Инструментальный и технологический подходы к пониманию психодиагностики и ее предмета сближает акцентированное внимание на методическом инструментарии, используемом для выявления индивидуально-психологических особенностей человека. В то же время в этих подходах цели психодиагностического обследования выпадают из поля зрения, не включаются в предмет науки.

В рамках **гностического подхода** психодиагностика понимается как средство познания человека, выявления и изучения его индивидуально-психологических особенностей.

Такое понимание психодиагностики мы можем встретить в работах Г. Витцлака и Б. Г. Ананьева: «Цель психодиагностики в самом общем виде состоит в установлении индивидуальной степени выраженности психических свойств и их интраиндивидуальных взаимосвязей, определяющих своеобразие личности»<sup>1</sup>; «Психодиагностику следует рассматривать как направление исследований, имеющих целью определение уровней развития психофизиологических функций, процессов, состояний и свойств личности <...> установление структурных особенностей каждого из них и их констелляций, образующих сложные синдромы поведения, распознавание состояний человека при действии различных стимуляторов, стрессоров, фрустраторов и сложных ситуаций, определение потенциалов человеческого развития»<sup>2</sup>.

Основные задачи психодиагностики в рамках гностического подхода могут быть обозначены следующим образом.

1. Обеспечение более высокого, научно обоснованного уровня понимания внутреннего мира человека и его индивидуального своеобразия.
2. Изучение особенностей становления и функционирования гностического мышления.
3. Получение знаний о потенциалах и возможностях человека, перспективе его развития.

Предметом психодиагностики в рамках гностического направления можно считать индивидуально-психологическое своеобразие человека. Психодиагностика здесь ориентирована на изучение индивидуальности и выявленную в индивидуальности уникальность психического содержания.

Весьма распространенным является представление о психодиагностике как области практической деятельности психолога по выявлению разнообразных качеств, психических и психофизиологических особенностей человека, обеспечивающей и предваряющей процесс оказания психологической помощи. Такой подход к пониманию психодиагностики условно можно назвать **«практикоориентированным»**; иногда в его рамках психодиагностика рассматривается как один из видов оказания психологической помощи. Например, в учебнике Яна тер. Лаака приводится следующее определение со ссылкой на американскую справочную литературу: «Психо-

---

<sup>1</sup> Витцлак Г. Основы психодиагностики // Психодиагностика: теория и практика : сб. / под ред. Н. Ф. Талызиной. М. : Прогресс, 1986. С. 43.

<sup>2</sup> См.: Ананьев Б. Г. Комплексное изучение человека и психологическая диагностика // Вопросы психологии. 1968. № 6.

диагностика — процесс оказания помощи людям в решении их проблем»<sup>1</sup>. «Назначением психодиагностики является оценка индивидуальных различий, эта информация в дальнейшем может быть использована так, чтобы способствовать позитивным изменениям в жизни индивида»<sup>2</sup>.

Данная трактовка психодиагностики базируется на следующем наблюдении: часто сама психодиагностическая процедура несет в себе психотерапевтический эффект. В процессе работы с психодиагностическими методиками происходит расширение представлений человека о самом себе, своем поведении, оптимизируется психоэмоциональное состояние.

Практикоориентированный подход получает особую поддержку в связи с возрастанием роли психологии в решении широкого круга практических задач в жизни современного человека.

К основным задачам психодиагностики в данном случае можно отнести:

1) выявление и изучение развивающего и психотерапевтического эффектов психодиагностических методик;

2) предварительное изучение индивидуально-психологических особенностей человека, поиск и выявление тех психологических проблем человека, которые затрудняют его адаптацию к условиям жизни и взаимодействия с другими людьми, препятствуют актуализации и реализации личностных потенциалов;

3) помощь в определении средств психологического вмешательства, возможных направлений и характера психологической помощи;

4) прогноз эффективности психологического воздействия с учетом индивидуальных особенностей человека;

5) оценка и контроль эффективности психологического воздействия;

6) изучение и развитие профессионально важных качеств психолога-диагноста.

### Вопросы для размышления

Какие качества, по вашему мнению, являются наиболее значимыми для успешной деятельности психолога-диагноста?

Являются ли, по вашему мнению, эти качества равнозначными или они составляют иерархическую систему?

Предметом психодиагностики в таком случае становятся технологии выявления различий психической организации человека, оценки эффективности психологического воздействия и формирования психодиагностических компетенций специалиста-психолога.

В **клиническом подходе** психодиагностика рассматривалась как наука, ориентированная на оценку состояния и индивидуальных особенностей лиц, имеющих нарушения психики. Так, по мнению В. И. Войтко и Ю. З. Гильбуха: «Во-первых, психодиагностическое исследование всегда имеет своим предметом отдельную личность... Во-вторых, психодиагно-

<sup>1</sup> Лаак Я. тер. Психодиагностика: проблемы содержания и методов. М. ; Воронеж : Институт практической психологии ; НПО «МОДЭК», 1996. С. 25.

<sup>2</sup> Там же. С. 26.

стика не просто имеет дело с отдельным индивидом, — она занимается лишь теми людьми, о поведении, деятельности которых заранее известно, что они характеризуются определенными отклонениями, недостатками и т.п.»<sup>1</sup>. С позиций такого подхода предметом психодиагностики являются аномалии, аномальные отклонения психического развития. Подобный подход крайне сужает сферу приложения психодиагностики и на современном этапе развития психодиагностики представляет скорее исторический интерес, отражая эволюцию представлений о предмете данной науки. В настоящее время задачи изучения индивидуально-психологических особенностей лиц с различными соматическими и психическими заболеваниями решаются преимущественно в рамках клинической психологии.

### Научная дискуссия

Ряд исследователей, например В. К. Гайда, Я. тер. Лаак<sup>2</sup>, отмечают, что психодиагностика *не имеет своего предмета*. Она изучает все то, что изучает любая другая отрасль психологического знания. Психодиагностика существует не иначе как во взаимодействии с другими предметными областями психологии, «заимствуя» исследуемое содержание (мышление, эмоции, личностные характеристики, модели поведения) из других психологических дисциплин. Кроме этого, процедуры и методы исследования, применяемые в ходе психодиагностического обследования, не являются сугубо психодиагностическими, но используются и в экспериментальной психологии, и в тестологии, и других разделах психологии.

В **интегральном подходе** психодиагностика понимается как особый вид научного познания, направленный на выявление индивидуальных психологических особенностей человека и постановку психологического диагноза. Основу интегрального направления составляет идея целостности теоретических и практических задач в процессе изучения индивидуально-психологических особенностей личности. Такую трактовку психодиагностики можно встретить в работах А. А. Бодалева, В. В. Столина и в последних работах Л. Ф. Бурлачука.

«Психодиагностика — это наука и практика постановки психологического диагноза»<sup>3</sup>.

«Психодиагностика — это область психологической науки, разрабатывающая теорию, принципы и инструменты оценки и измерения индивидуально-психологических особенностей личности»<sup>4</sup>.

В данном подходе акцентируется самостоятельность теоретических и методологических проблем психодиагностики, подчеркивается практическая направленность психодиагностики. Психодиагностика понимается как научное направление, играющее важную роль в системе психологических знаний.

<sup>1</sup> *Войтко В. И., Гильбух Ю. З.* О некоторых основных понятиях психодиагностики // Вопросы психологии. 1976. № 4. С. 18.

<sup>2</sup> *Лаак Я. тер.* Психодиагностика: проблемы содержания и методов. С. 50.

<sup>3</sup> *Бодалев А. А., Столин В. В.* Общая психодиагностика. СПб. : Речь, 2006. С. 9.

<sup>4</sup> *Бурлачук Л. Ф.* Психодиагностика : учебник для вузов. 2-е изд. СПб. : Питер, 2012. С. 104.

Интегральный подход объединяет задачи, которые были обозначены как приоритетные для гностического, технологического, инструментального и практикоориентированного подходов.

В то же время особое значение в этом подходе приобретают следующие задачи.

1. Разработка технологий вынесения валидных и надежных диагностических суждений. Данная работа направлена на минимизацию ошибок в работе психолога-диагноста.

2. Разработка технологий выявления и оценки взаимосвязей причин и факторов психического развития человека. Очевидно, что качества характера и другие психологические особенности человека формируются под воздействием целого ряда причин и факторов, в связи с чем необходима работа по систематизации информации, описывающей и объясняющей характер взаимосвязи и взаимовлияния условий развития и формирования человека и его индивидуально-психологических особенностей.

3. Разработка методических и методологических принципов работы психолога-диагноста. Появление новых методов, активное внедрение компьютерной диагностики стимулирует разработку соответствующих методических принципов. Современную психологию отличают многообразие теоретических и методических подходов к пониманию закономерностей функционирования психики, большое количество разнообразных по принципам методической организации методик, в связи с чем можно отметить, что осознание собственной методической позиции повышает эффективность деятельности психолога-диагноста.

4. Разработка и совершенствование технологий проведения психодиагностического обследования. Анализ систематических ошибок, допускаемых психологами-диагностами на разных этапах своей работы, подробно проанализированный в работе Я. тер. Лаака<sup>1</sup>, стимулировал профессиональное сообщество к разработке алгоритмов, выделению основных этапов проведения психодиагностического обследования. При этом актуальной остается задача сочетания технологического аспекта и индивидуального подхода в работе психодиагноста.

Предметом психодиагностики, таким образом, можно считать индивидуальное психическое своеобразие человека, раскрывающееся в его активном взаимодействии с природой, социумом, изучаемое с целью выявления тех психических особенностей, которые позволяют прогнозировать наибольшую успешность приспособления к конкретным условиям в сравнении с другими членами социальной группы.

Специфика предмета психодиагностики раскрывается в процессе анализа системы: интраиндивидуальных связей (внутрисубъектных отношений), интериндивидуальных связей (субъект-субъектных отношений) и субъект-объектных отношений (Г. Витцлак).

Выделение в предмете психодиагностики интраиндивидуальных связей означает, что диагностические данные, сведенные в психологический диагноз, должны отражать взаимосвязь психических свойств личности. Выделение интериндивидуальных связей отражает необходимость исполь-

---

<sup>1</sup> *Лаак Я. тер.* Психодиагностика: проблемы содержания и методов. С. 290–298.

зования данных психодиагностического обследования для установления различий между данным индивидом и другими людьми. Выделение в предмете психодиагностики подсистемы субъект-объектных отношений означает, что диагностические данные о личности имеют особую ценность и практическую значимость лишь в том случае, если они несут информацию об отношении человека к требованиям окружающей среды, способах адаптации личности к социальным условиям.

Предмет психодиагностики — индивидуальные особенности человека в контексте той конкретной ситуации, с которой взаимодействует человек.

---

**Важно запомнить!**

**Психодиагностика** — научная дисциплина, направленная на выявление индивидуально-психологических особенностей человека и постановку психологического диагноза.

---

### 1.3. Методологические основы психодиагностики

Методологические принципы в психодиагностике выступают в качестве базовых правил организации деятельности психолога-диагноста, используемых в процессе получения и интерпретации психологической информации. Наряду с общими методологическими принципами организации психологического познания, разработанными в трудах Б. Г. Ананьева, В. Г. Асмолова, Л. С. Выготского, А. Ф. Лазурского, А. Н. Леонтьева, Б. Ф. Ломова, В. Н. Мясищева, С. Л. Рубинштейна, В. Н. Панфёрова, А. Анастаси и других исследователей выделяют специфические методологические принципы, актуализирующиеся в процессе проведения психодиагностического обследования (М. Я. Басов, С. Л. Рубинштейн, С. Т. Посохова, Г. И. Россолимо, С. Н. Костромина, Н. Я. Семаго, М. М. Семаго). К таким принципам можно отнести:

- принцип единства методологии, диагностики, психологической помощи;
- принцип ориентации на выявление индивидуальности;
- принцип структурно-динамической целостности развития;
- принцип ориентации на последовательность нормативного развития;
- принцип конкретности;
- принцип безоценочности;
- принцип трансформации взаимодействия человека с окружающей реальностью.

---

**Важно запомнить!**

**Методология** — учение о способах организации и построения теоретической и практической деятельности человека, совокупность приемов познания в какой-либо науке.

**Методологические принципы** — это общие требования, предъявляемые к содержанию, структуре и способу организации научного знания.

---

Принцип единства методологии, диагностики, психологической помощи<sup>1</sup> отражает необходимость рефлексии теоретической позиции, занимаемой психологом, проводящим диагностическое обследование на всех этапах практической деятельности. Актуализация данного принципа в работе психолога-диагноста позволяет планировать работу по психологическому сопровождению клиента, делая ее целостной, логически выстроенной и в ходе изучения индивидуального психологического развития клиента, и в процессе оказания ему психологической помощи. Согласно М. Семаго и Н. Семаго, следствием реализации данного принципа в работе психодиагноста является повышение ее качества и эффективности. Данный принцип позволяет осознанно подходить к планированию процесса диагностического обследования, адекватно определять выбор методик на этапе сбора данных, выбирать корректный подход на этапе анализа полученных в ходе диагностического обследования данных, а также оказывает значительное влияние на технологию работы с методикой в ситуации конкретного диагностического обследования.

Принцип ориентации на выявление индивидуальности предполагает признание уникальности обследуемого, его психологической биографии, актуальной жизненной ситуации<sup>2</sup>. Ориентация в работе психолога на исключительность жизненной ситуации, проблемы клиента определяет специфическое содержание психодиагностических гипотез, выбор диагностических средств, организацию, длительность процесса диагностического обследования.

Принцип структурно-динамической целостности развития означает понимание того, что отдельные стороны психики, изучаемые в ходе психодиагностического обследования, не изолированы, а проявляются целостно, системно. Психологическая оценка и психологический диагноз должны проводиться с учетом возрастных нормативов развития, а также условий формирования индивидуально-психологических особенностей человека. Данный принцип позволяет не только описать индивидуально-психологические особенности человека, но и определить причины и механизмы возникновения наблюдаемых симптомов и особенностей. По мнению Семаго, ориентация в практической деятельности на данный принцип дает возможность оценить «...структуру и иерархию проблем как условно нормативного, так и отклоняющегося развития в ситуации одновременности созревания и взаимовлияния исследуемых функций»<sup>3</sup>.

Принцип ориентации на последовательность нормативного развития<sup>4</sup> особенно важен в процессе диагностического обследования детей, поскольку не только нацеливает психолога на учет возрастных нормативов

---

<sup>1</sup> Семаго Н. Я., Семаго М. М. Теория и практика оценки психического развития ребенка. Дошкольный и младший школьный возраст. СПб. : Речь, 2006. С. 20–21.

<sup>2</sup> См.: Настольная книга практического психолога / сост. С. Т. Посохова и С. Л. Соловьева. М. ; СПб. : АСТ : ХРАНИТЕЛЬ ; Сова, 2008.

<sup>3</sup> Семаго Н. Я., Семаго М. М. Теория и практика оценки психического развития ребенка. Дошкольный и младший школьный возраст. С. 21.

<sup>4</sup> Там же.

развития, но и призывает обращать особое внимание на логику и последовательность становления отдельных психических функций в онтогенезе. Ориентация на данный принцип в работе практического психолога позволяет определить тип развития, провести оценку возможных динамических изменений изучаемых характеристик и процессов, уточнить возможные направления психологического сопровождения.

Принцип конкретности<sup>1</sup> отражает необходимость учета конкретной жизненной ситуации клиента, конкретного запроса при выборе диагностических средств, формулировке психологического диагноза. Данный принцип подчеркивает относительность психологического диагноза. Психологический диагноз в значительной степени зависит от психологического и социального смысла конкретной ситуации, в которой проводится обследование, от внутреннего диагностического алгоритма, актуального состояния обследуемого.

Принцип безоценочности<sup>2</sup> отражает необходимость отказа от использования оценочных критериев в работе психодиагноста.

Принцип трансформации взаимодействия человека с окружающей реальностью<sup>3</sup> ориентирует психолога на необходимость учитывать влияние социальной, культурной, предметной, информационной среды, экономической и политической ситуации в процессе проведения диагностического обследования и постановки психологического диагноза. Трансформации, происходящие сегодня в окружающем мире, отражаются на психологии человека и на содержании его взаимодействия с окружающим миром.

#### **1.4. Этические принципы в работе психолога-диагноста**

На современном этапе развития психодиагностики как науки и практической деятельности соблюдение этических принципов психодиагностики, формирование этической позиции психолога-диагноста приобретают особое значение. Современное информационное общество, трансформируя образ жизни и сознание человека, создает особое пространство и для психодиагностической деятельности. Профессиональная деятельность современного психолога-диагноста реализуется в среде, характеризующейся широким распространением профессиональной психологической и научно-популярной информации, доступностью профессионального психодиагностического инструментария и высокой популярностью разного рода тестирования. Особая востребованность психологической диагностики обуславливается появлением проблем, связанных с активным развитием технологий. Проблемы взаимодействия с информационной средой все острее встают перед каждым современным человеком и решать их приходится без опоры на опыт предыдущих поколений.

Экономическая, политическая, экологическая и социальная напряженность жизненной среды современного человека, обилие доступной, но зача-

---

<sup>1</sup> См.: Настольная книга практического психолога.

<sup>2</sup> Там же.

<sup>3</sup> Там же.



стую противоречивой психологической информации повышают интерес людей к психологическим проблемам и формирует потребность в психологической помощи, с одной стороны, но не приводят к постановке профессионального психологического диагноза — с другой.

Все вышесказанное требует от профессионального психолога-диагноста особого внимания к соблюдению этических принципов в своей деятельности.

*Профессиональная этика* — это одна из отраслей этической науки. Однако часто при употреблении этого понятия подразумевается определенный свод правил и норм, которыми руководствуются представители определенной профессии.

---

**Важно запомнить!**

**Профессиональная этика** — это совокупность правил поведения определенной социальной группы, обеспечивающая нравственный характер взаимоотношений, обусловленных профессиональной деятельностью или сопряженных с ней.

---

Профессиональная этика является результатом сходных интересов и требований к поведению людей, объединенных одной профессией. Традиции профессиональной этики развиваются вместе с самой профессией, и в настоящее время принципы и нормы профессиональной этики могут быть закреплены на законодательном уровне, зафиксированы в этических кодексах профессиональных сообществ или же выражаться в общепринятых нормах морали.

Понятие профессиональной этики связано, прежде всего, со спецификой той профессии, в отношении которой употребляется данный термин. Например, врачебная тайна и «клятва Гиппократова» относятся к профессиональной этике врачей, а беспристрастная подача правдивых фактов — часть профессиональной этики журналистов.

Очень часто с необходимостью соблюдения принципов профессиональной этики сталкиваются специалисты профессий типа «человек — человек» — педагоги, медики, работники сферы обслуживания, журналисты, так как непосредственный контакт с другими людьми предъявляет повышенные нравственные требования.

---

**Важно запомнить!**

Этические принципы деятельности психолога зафиксированы в Этическом кодексе Российского психологического общества (Приложение 1).

---

Соблюдение этических принципов деятельности психолога-диагноста обеспечивает соблюдение интересов обследуемого и постановку верного психологического диагноза.

Этические нормы психодиагностики — комплекс норм и принципов, регламентирующих деятельность психолога-диагноста с целью обеспечения интересов обследуемого.

Этические нормы психодиагноста включают в себя основные этические принципы работы психолога, требования к его личностным, профессиональным качествам и уровню квалификации, необходимому для осуществления конкретных видов и форм психологической деятельности, а также требования к психодиагностическому инструментарию.

Ориентация на этические принципы помогает психологу определить собственную профессиональную и личную позицию как в психодиагностической деятельности, так и в исследовательских и теоретических разработках, осознать меру ответственности за результаты своей работы перед обследуемым, обществом и самим собой, границы собственных возможностей и возможностей психодиагностики. Этические принципы призваны обеспечить доверие к психологу со стороны обследуемого, без чего невозможны ни психологическая диагностика, ни психологическая помощь.

### **Важно запомнить!**

**Этические принципы и правила работы психолога** формулируют условия, при которых сохраняются и упрочиваются его профессионализм, гуманность его действий, уважение людей, с которыми он работает, реальная польза от его усилий<sup>1</sup>.

Требования к личностным и профессиональным качествам психолога включают в себя личностные характеристики, обеспечивающие эффективную деятельность.

Требования к психодиагностическому инструментарию — надежность, валидность.

Среди этических принципов, имеющих наибольшее значение в процессе психодиагностики, можно выделить следующие.

*Принцип уважения* ориентирует психолога-диагноста на необходимость уважения достоинства, прав и свобод личности. Соблюдение данного принципа исключает проявления дискриминации по любым признакам: по признаку социального положения, материальной обеспеченности национальной и расовой принадлежности, сексуальной ориентации, религиозных верований. Психодиагност основывается в своих выводах исключительно на информации, полученной с использованием научных методов, демонстрируя беспристрастность на всех этапах психодиагностического обследования.

*Принцип ответственности* в деятельности психолога-диагноста предполагает, прежде всего, организацию психодиагностического процесса таким образом, чтобы интересы обследуемого были соблюдены. Применяемые методики и процедура обследования должны быть безопасны для здоровья обследуемого и не представлять его в ложном виде.

Взаимодействие психолога и обследуемого должно основываться на добровольном согласии обследуемого. Если психодиагностическая процедура может сопровождаться какими-либо рисками, негативными переживаниями, дискомфортом, психолог-диагност обязан предупредить об этом обследуемого и с уважением отнестись к отказу участвовать в обследовании, невзирая на мотивы отказа.

<sup>1</sup> Практикум по общей и экспериментальной психологии / под ред. А. А. Крылова, С. А. Маничева. 2-е изд. СПб. ; Москва ; Харьков ; Минск, 2000. С. 545—552.

При тестировании детей до 16 лет в области учебных достижений, навыков и умений достаточным является согласие школьного или педагогического совета; в случае же оценки личности необходимо индивидуальное согласие ребенка и его родителей. Обследуемые должны быть осведомлены о целях и способах использования информации, полученной в ходе обследования.

Если обследование производится с целью определения уровня психологического развития человека, при конкурсном отборе или при поступлении на работу, то обследуемый имеет право знать не только цели обследования, но и то, каким образом будут делаться выводы по итогам обследования и кем будет приниматься решение по результатам психологической диагностики.

В процессе профессиональной деятельности психолог высказывает собственные суждения и оценивает различные аспекты ситуации в форме, исключающей ограничение свободы клиента в принятии им самостоятельного решения. В ходе работы по оказанию психологической помощи должен строго соблюдаться принцип добровольности со стороны клиента.

Основная ответственность за надлежащее применение на практике психодиагностического инструментария лежит на психологах и организациях, использующих его.

Принцип *конфиденциальности* предполагает неразглашение сведений, полученных в ходе обследования. Психолог ответственен за конфиденциальность информации и сообщает ее строго оговоренному кругу лиц. Психолог предоставляет заказчику сведения, не выходящие за рамки вопросов, поставленных заказчиком и отраженных в целях обследования. Психолог-диагност должен принимать меры по обеспечению конфиденциальности полученных в ходе обследования результатов, а также безопасного хранения диагностических данных и контроля путей их распространения. По просьбе родителей им должны быть сообщены результаты обследования ребенка.

---

**Важно запомнить!**

---

Психолог имеет право нарушить принцип конфиденциальности без согласия клиента только в случаях, предусмотренных законом, а также если это направлено:

- на обеспечение необходимой профессиональной помощи клиентам;
  - проведение необходимых профессиональных консультаций.
- 

Принцип *профессиональной компетентности* включает в себя, прежде всего, знание этических принципов деятельности психолога и готовность к применению их в своей работе. Психолог-диагност должен осуществлять свою практическую деятельность в рамках собственной компетентности, основанной на полученном образовании и опыте. В случае, если поставленная задача не соответствует уровню компетентности психодиагноста, ему следует привлечь к диагностике специалиста более высокой квалификации, пройти дополнительное обучение или отказаться от выполнения поставленной задачи.

Психолог должен уведомить заказчика о возможностях современной психологической науки в области поставленных задач и о пределах своей профессиональной компетентности. Психолог также должен поставить заказчика в известность об этических принципах психологической деятельности и получить его согласие на их соблюдение.

Общение психолога должно быть профессиональным. Психолог должен владеть методами наблюдения, психодиагностической беседы, психолого-педагогического воздействия, чтобы поддерживать у обследуемого чувство симпатии и доверия. Атмосфера обследования должна быть доверительной и безопасной. Особенное внимание следует уделять этому при работе с детьми. Очень важно войти в контакт с ребенком, расположить его к себе, вызвать у него симпатию и доверие. В противном случае результаты обследования могут оказаться недостоверными.

Для повышения достоверности результатов психолог должен использовать данные, описанные в психологической литературе, соотносить собственные результаты с результатами коллег, использовать современные методы обработки данных.

Психолог-диагност должен применять методики, которые адекватны целям проводимого обследования, возрасту, полу, образованию, состоянию обследуемого, условиям проведения обследования. Также он должен располагать сведениями о валидности и надежности используемого диагностического инструментария, ограничениях, связанных с его применением и требованиями к квалификации психодиагноста. Психодиагност, применяющий методики, должен знать требования к методикам разного типа.

### **Важно запомнить!**

«Стандарты для образовательных и психологических тестов» (*Standards for educational and psychological tests, American Educational Research Association, 1985*) дают общие рекомендации относительно процедуры, которым должны следовать издатели и пользователи тестов, для того, чтобы гарантировать корректное применение стандартизированных процедур.

Заключение по результатам обследования не должно носить категорический характер, оно может быть предложено обследуемому только в виде рекомендаций. Рекомендации должны быть четкими и не содержать заведомо невыполнимых условий.

Психолог должен постоянно повышать уровень своей профессиональной компетентности и свою осведомленность в области этики психологической работы.

Психолог несет личную ответственность за принятое решение и поставленный психологический диагноз.

Принцип *ограниченного распространения психодиагностических методик*<sup>1</sup> направлен на сохранение профессиональной тайны.

Психолог-диагност не должен передавать лицам, не уполномоченным проводить психодиагностическое обследование, методические

<sup>1</sup> См.: Бурлачук Л. Ф. Психодиагностика.

материалы по проведению, обработке методик, а также результаты диагностики.

Психолог обязан препятствовать использованию методов психодиагностики и оказанию психологического воздействия профессионально неподготовленными людьми, предупреждать об этом тех, кто по своему незнанию пользуется услугами таких лиц.

---

### **Задание для размышления**

Назовите причины запрета широкого распространения профессиональных психодиагностических методик.

---

Особые требования предъявляются к работе с компьютеризированными тестами. В этом случае существует высокий риск получения неточных данных. Наибольшие проблемы возникают с установлением надежности и валидности компьютерных методик. Компьютеризация любой бланковой методики требует в обязательном порядке проверки модифицированного варианта на надежность и валидность, а также разработки новых тестовых норм. Механическое перенесение психодиагностических методик в интернет-пространство без проведения ранее указанных процедур недопустимо.

Также компьютерное тестирование не может проводиться непосредственно самим обследуемым, без участия психолога-диагноста. Неквалифицированное применение таких методик способствует появлению у пользователя ошибочных, искаженных представлений о себе, своих возможностях, может оказывать психотравмирующее воздействие.

В связи с развитием информационных технологий широкое распространение получает онлайн-тестирование или использование психологических тестов в компьютерных сетях, предполагающее обратную связь с обследуемым. Этот вид тестирования связан с множеством психологических и этических проблем.

Наиболее опасно распространение в компьютерных сетях непрофессиональных тестов, на основе которых делаются необоснованные заключения и рекомендации. Непрофессиональное тестирование — это самостоятельное прохождение подобранных случайным образом тестовых методик, заполняемых из любопытства. В таком случае могут предлагаться для заполнения тестовые методики, не соответствующие нужному возрасту, содержащие ошибки в вопросах и заданиях, а также тесты, придуманные для развлечения. Результаты таких методик не соответствуют действительности и не могут дать адекватного представления о психологических характеристиках обследуемого.

---

### **Важно запомнить!**

Профессиональное компьютерное тестирование обязательно проводится с участием психолога-диагноста.

---

Большинство исследователей считают, что онлайн-тестирование может осуществляться в случае реализации исследований, в которых не предус-