

Е. В. Слизкова, Е. В. Воронина

ТЕХНОЛОГИИ ВНУТРИШКОЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

УЧЕБНИК И ПРАКТИКУМ ДЛЯ СПО

Рекомендовано Учебно-методическим отделом среднего профессионального образования в качестве учебного пособия для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования

**Книга доступна в электронной библиотечной системе
biblio-online.ru**

Москва ■ Юрайт ■ 2019

УДК 371.2(075.32)
ББК 74.24я723
С47

Авторы:

Слизкова Елена Владимировна — кандидат педагогических наук, доцент, заведующая кафедрой педагогики и психологии педагогический факультета Ишимского государственного педагогического института имени П. П. Ершова (филиала) Тюменского государственного университета;

Воронина Евгения Владимировна — кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики и психологии педагогический факультета Ишимского государственного педагогического института имени П. П. Ершова (филиала) Тюменского государственного университета.

Рецензенты:

Потапова Т. В. — доцент, кандидат биологических наук, директор Каменской средней общеобразовательной школы Тюменского района Тюменской области;

Попова Е. И. — кандидат педагогических наук, доцент, заведующая кафедрой теории и методики начального и дошкольного образования педагогического факультета Ишимского педагогического института имени П. П. Ершова (филиала) Тюменского государственного университета.

Слизкова, Е. В.

С47
Технологии внутришкольного управления : учебник и практикум для СПО / Е. В. Слизкова, Е. В. Воронина. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 178 с. — (Серия : Профессиональное образование).

ISBN 978-5-534-05811-6

Учебник и практикум направлены на формирование целостного представления о современных проблемах управления образовательной организацией, прочное усвоение и ясное понимание сущности внутришкольного управления, подготовку к выполнению основных управленческих функций и концепций современного образовательного менеджмента. Также в учебник и практикум включена программа курса «Технологии внутришкольного управления»: лекции, планы семинарских и лабораторных занятий и методические рекомендации к ним; задания для эффективной организации самостоятельной работы студентов: контроля и самоконтроля (фонд оценочных средств).

Соответствует актуальным требованиям Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования и профессиональным требованиям.

Для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования педагогических и психологических специальностей, преподавателей и руководителей организаций высшего и среднего профессионального образования.

УДК 371.2(075.32)

ББК 74.24я723



Все права защищены. Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав. Правовую поддержку издательства обеспечивает юридическая компания «Дельфи».

ISBN 978-5-534-05811-6

© Слизкова Е. В., Воронина Е. В., 2017

© ООО «Издательство Юрайт», 2019

Оглавление

Введение.....	5
Глава 1. Проектирование модели внутришкольного управления в условиях реализации ФГОС основного общего образования	9
1.1. Институциональная модель управления качеством образования в образовательной организации	9
1.2. Технологии внутришкольного управления методической работой в школе в условиях ФГОС: сетевое профессиональное сообщество.....	15
Глава 2. Теоретические основы внутришкольного управления ...	35
2.1. Школа как педагогическая система и объект управления.....	35
2.2. Функции внутришкольного управления.....	46
2.3. Организационная структура управления школой.....	54
Глава 3. Менеджер-лидер в школе	64
3.1. Управленческая культура руководителя.....	64
3.2. Технологии управления конфликтами и командообразования	71
3.3. Технология принятия управленческого решения. Педагогические ситуации.....	98
Глава 4. Квалификация педагога как условие качества образования.....	101
4.1. Технологии повышения квалификации и аттестации педагогических работников	101
4.2. Экспертная оценка уровня квалификации педагога.....	109
Практикум	145
Планы семинарских и лабораторных занятий и методические рекомендации к ним	145
Семинарское занятие 1. Педагогическое управление и педагогический менеджмент	145
Семинарское занятие 2. Информационно-аналитическое обеспечение управления	145
Семинарское занятие 3. Планирование и внутришкольный контроль.....	146
Семинарское занятие 4. Организационно-исполнительская и регулятивно-коррекционная деятельность в системе внутришкольного управления	146

Семинарское занятие 5. Управление развитием школьного самоуправления.....	147
Семинарское занятие 6. Технологии разрешения управленческих конфликтов и командообразования.....	147
Семинарское занятие 7. Технология проведения педагогического совета.....	147
Семинарское занятие 8. Технология аттестации работников школы.....	148
Лабораторный практикум.....	148
Лабораторная работа 1. Управленческая культура руководителя.....	148
Лабораторная работа 2. Принятие управленческих решений ...	149
Материалы входного, текущего и итогового контроля	151
Комплект учебных задач.....	151
Тематика эссе.....	160
Тематика рефератов.....	160
Тестовые задания.....	161
Темы для вопросов к экзамену.....	164
Диагностические методики изучения психологического климата коллектива.....	165
Шкала оценки психологического климата в педагогическом коллективе.....	165
Учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	170
Новые издания по дисциплине	174
Глоссарий	175

Введение

В современном обществе большое значение имеет профессиональная компетентность в любой сфере деятельности. Компетентность менеджера-управленца имеет значение первостепенное. Современная действительность требует от руководителя профессиональной подготовки, основанной на внедрении «человеческих» дисциплин во все инструментарию управления: стиль руководства, мотивацию труда и формирование психологического климата в коллективе. Определяющую роль в менеджменте играет социальная политика, основанная на комплексе задач, направленных на улучшение жизнедеятельности людей в стране, регионе, на предприятии. Ее важными характеристиками являются обоснованность, реалистичность, конкретизация и результативность. Развитие профессионального уровня управленцев осуществляется через систему подготовки, переподготовки, повышения квалификации и самообразования. На процессы профессионального развития влияют тип образования специалиста, предыдущая сфера деятельности, возраст и стаж работы. Поэтому принципы процесса повышения квалификации должны удовлетворять следующим требованиям: целостности, непрерывности, опережающему характеру обучения, информатизации образования. Современный профессионал должен характеризоваться такими понятиями, как:

- «экономичность» (эффективность использования временных, психологических и энергетических ресурсов при выполнении профессиональной деятельности и адекватность усилий поставленной задаче);
- «эстетичность»;
- «технологичность» (точность и продуманность действий);
- «нравственность»;
- «творчество» (умение прогнозировать процессы и явления исходя из своей компетенции, моделировать системы работы; новизна и оригинальность подходов выполнения профессиональной задачи; способность передавать свои знания, умения, навыки);
- «самосовершенствование» как мотивация стремиться к большему (способность к непрерывному образованию и самообразованию).

В современной практике управления необходимо обновление и самосовершенствование знаний и навыков в совокупности с изменением устоявшихся, привычных форм и методов работы. Именно это обуславливает эффект профессионального взгляда на управленческую деятельность.

Учебник и практикум «Управление образовательными системами: технологии внутришкольного управления» ориентированы на широкую аудиторию, которая интересуется проектированием современных моделей программно-целевого управления школой в режиме инновационного развития.

Предлагаемое учебно-методическое пособие может быть использовано при изучении студентами курсов дисциплин «Технологии внутришкольного управления», «Управление образовательными системами», «Педагогика школы», «Современные образовательные технологии», «Психолого-педагогические технологии в образовательном процессе», поскольку позволяет им приобрести (с учетом требований ФГОС среднего образования) необходимые знания.

В результате изучения дисциплины студент должен освоить:

трудовые действия

- владения навыками профессионального мышления, необходимыми для принятия управленческих решений;
- навыками анализа учебных и реальных педагогических ситуаций, связанных с управлением образовательной организацией;
- навыками прогноза и оценки последствий решений;

необходимые умения

- самостоятельно подбирать научную и методическую литературу по определенной проблеме и конспектировать ее;
- наблюдать, выявлять и оценивать основные результаты внутришкольного управления;
- анализировать структуру школы как социально педагогической системы;
- осуществлять основные функции педагогического управления: педагогический анализ и целеполагание;

необходимые знания

- сущности процесса управления, функции, методы и принципы педагогического менеджмента;
- нормативных локальных актов школы, определяющих стратегию развития и жизнедеятельности образовательной организации;
- новых технологии внутришкольного управления, инноваций в федеральном и региональном образовании;
- форм повышения квалификации и аттестации педагогических и руководящих работников государственных и муниципальных образовательных организаций.

Результатом освоения курса «Управление образовательными системами. Технологии школьного управления» является сформированность у слушателей ряда компетенций в соответствии с обобщенной трудовой функцией — педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования. Трудовые функции:

- общепедагогическая функция. Обучение;
- воспитательная деятельность
- развивающая деятельность.

Таблица В.1

**Описание трудовых функций, входящих
в профессиональный стандарт (функциональная карта вида
профессиональной деятельности)**

Обобщенные трудовые функции	Трудовые функции
наименование	наименование
Преподавание по программам профессионального обучения, среднего профессионального образования (СПО) и дополнительным профессиональным программам (ДПП), ориентированным на соответствующий уровень квалификации	Организация учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) программ профессионального обучения, СПО и(или) ДПП
	Педагогический контроль и оценка освоения образовательной программы профессионального обучения, СПО и(или) ДПП в процессе промежуточной и итоговой аттестации
	Разработка программно-методического обеспечения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) программ профессионального обучения, СПО и(или) ДПП
Организация и проведение учебно-производственного процесса при реализации образовательных программ различного уровня и направленности	Организация учебно-производственной деятельности обучающихся по освоению программ профессионального обучения и(или) программ подготовки квалифицированных рабочих, служащих
	Педагогический контроль и оценка освоения квалификации рабочего, служащего в процессе учебно-производственной деятельности обучающихся
	Разработка программно-методического обеспечения учебно-производственного процесса

Организационно-педагогическое сопровождение группы (курса) обучающихся по программам СПО	Создание педагогических условий для развития группы (курса) обучающихся по программам СПО
	Социально-педагогическая поддержка обучающихся по программам СПО в образовательной деятельности и профессионально-личностном развитии
Организационно-педагогическое сопровождение группы (курса) обучающихся по программам ВО	Создание педагогических условий для развития группы (курса) обучающихся по программам высшего образования (ВО)
	Социально-педагогическая поддержка обучающихся по программам ВО в образовательной деятельности и профессионально-личностном развитии
Проведение профориентационных мероприятий со школьниками и их родителями (законными представителями)	Информирование и консультирование школьников и их родителей (законных представителей) по вопросам профессионального самоопределения и профессионального выбора
	Проведение практикоориентированных профориентационных мероприятий со школьниками и их родителями (законными представителями)
Организационно-методическое обеспечение реализации программ профессионального обучения, СПО и ДПП, ориентированных на соответствующий уровень квалификации	Организация и проведение изучения требований рынка труда и обучающихся к качеству СПО и (или) дополнительного профессионального образования (ДПО) и (или) профессионального обучения
	Организационно-педагогическое сопровождение методической деятельности преподавателей и мастеров производственного обучения
	Мониторинг и оценка качества реализации преподавателями и мастерами производственного обучения программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик
Научно-методическое и учебно-методическое обеспечение реализации программ профессионального обучения, СПО и ДПП	Разработка научно-методических и учебно-методических материалов, обеспечивающих реализацию программ профессионального обучения, СПО и (или) ДПП
	Рецензирование и экспертиза научно-методических и учебно-методических материалов, обеспечивающих реализацию программ профессионального обучения, СПО и (или) ДПП

Глава 1

ПРОЕКТИРОВАНИЕ МОДЕЛИ ВНУТРИШКОЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ В УСЛОВИЯХ РЕАЛИЗАЦИИ ФГОС ОСНОВНОГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

1.1. Институциональная модель управления качеством образования в образовательной организации

Основные понятия темы: «качество образования», «институциональная модель», «дорожная карта», «внутришкольное управление».

Современное проектирование модели внутришкольного управления в условиях реализации Федеральных государственных образовательных стандартов основного общего образования (ФГОС ООО) сконцентрировано на политике организации качественного образования.

С точки зрения А. И. Субетто, «качество образования» следует рассматривать как степень удовлетворения ожиданий различных участников образовательного процесса от предоставляемых образовательным учреждением образовательных услуг.

Под «качеством образования» С. Е. Шиянов и В. А. Кальней понимают социальную категорию, отражающую состояние и результативность процесса образования, его соответствие потребностям и ожиданиям общества в развитии и формировании гражданских, бытовых и профессиональных компетенций личности.

В то же время В. Болотов и Г. Ковалева «качество образования» рассматривают как интегральную характеристику системы образования, отражающую степень соответствия реальных достигаемых результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Образовательные организации, реализующие ФГОС нового поколения, делают акцент на решение следующих проблем, связанных с управлением качеством образования и с использованием в нем технологий внутришкольного управления:

- качества образования в информационном обществе;
- новых «правил игры», по которым должна сегодня жить образовательная организация в связи с принятием ФГОС;
- использования институциональных механизмов, обеспечивающих развитие школы через систему управления качеством образовательной деятельности как социальной организации.

Две взаимосвязанные стороны управления школой как социальной организацией выделяет Б. М. Бим-Бад: с одной стороны, внутришкольное управление — это управление, осуществляемое субъектами, являющимися частью школьного сообщества, находящимися внутри школы, при этом учительское самоуправление и самоуправление ученическое являются лишь составными частями системы внутришкольного управления; с другой — внутришкольное управление рассматривается как наиболее важное и значимое, вносящее наибольший вклад в общее управление школьной организацией и несущее всю полноту ответственности за качество образования.

Создание «дорожной карты» обеспечения гарантий качества образования в условиях новых стандартов — одно из ключевых направлений политики качества в образовательной организации и определения продуктивных внутришкольных технологий.

Политика школы в управлении качеством образования сегодня ориентирована на два ключевых аспекта, где акцент сделан на внутришкольную систему менеджмента и внутришкольные технологии.

Ключевые аспекты соответствуют двум версиям стандартов:

- словарь международного стандарта *ISO8402* «Управление качеством и обеспечение качества» указывает, что «качество — совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворить установленные и предполагаемые потребности потребителей»;
- новая версия стандартов серии *ISO9000:2000* (ГОСТ Р ИСО 9000-2001) в документе, который называется «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь», указывает, что «качество — степень соответствия присущих объекту характеристикам установленным требованиям».

В таком случае комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося в контексте качества образования выражается в степени их соответствия ФГОС, образовательным стандартам, федеральным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательный процесс, образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых

результатов образовательной программы и ее оценка с позиции качества образования.

Оценка качества образования — процесс, в результате которого определяется степень соответствия образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, свойств образовательного процесса и его ресурсного обеспечения в образовательной организации, районных (муниципальных) системах образования и региональной системе образования государственным образовательным стандартам и другим требованиям к качеству образования, зафиксированным в нормативных документах.

В оценивании необходимо различать подходы, связанные с моделированием системы оценивания. Среди разнообразных вариантов выделим два подхода: оценочная (диагностическая) модель школы и оценочная (диагностическая) модель учителя.

Под *системой оценивания* понимается не только та шкала, которая используется при выставлении отметок в моменты, в которые отметки принято выставлять, но и в целом как механизм осуществления контрольно-диагностической связи между учителем, учеником и родителями по поводу успешности образовательного процесса, равно как и осуществления самостоятельного определения таковой учащимся.

Оценивание (*assessment*) — процесс сбора и анализа информации. Этот термин ближе к термину измерения показателей, но предполагает аналитический подход. *Assessment* (оценка) — различные средства, используемые для учета учебных результатов учащихся (тесты, отметки, оценочные суждения и пр.).

Оценивание (*evaluation*) — процесс анализа и обобщения информации. Речь идет о процедуре выбора необходимых и достаточных данных для достижения определенных целей. *Evaluation* — оценивание, процесс, который позволяет определить степень достижения поставленной цели.

Управление качеством образования состоит:

- из модели управления, включающей инновационные образовательные, внутришкольные технологии;
- механизма оценки и обеспечения качества (гарантий качества);
- аналитических, информационных систем оценивания.

Управление качеством в соответствии со стандартом *ISO9000:2000* — это часть менеджмента, направленная на выполнение требований по качеству.

В условиях введения федеральных государственных образовательных стандартов школе необходимо:

- выстроить понятийный аппарат по управлению качеством образования;
- изучить известные системы управления качеством образования;
- сформулировать целевые позиции системы, создаваемой школой по направлениям улучшения и изменений организаций с применением разных видов технологий;
- сформулировать концепцию качества, которая была бы отражением реальных проблем образовательной деятельности школы (принципы, направления политики качества, инструментарий оценки и управления);
- выстроить систему, в которой были бы отражены направления политики школы в области гарантии качества, включающие в себя: планирование качества, управление качеством, мероприятия по обеспечению и улучшению образования и, наконец, процедуры оценки качества (мониторинг, диагностику, институциональные механизмы, а именно институциональную модель управления качеством образования в образовательной организации).

В основу понятийного аппарата большинства образовательных систем положен ряд важнейших терминов, основной из которых — «гарантия качества в образовании», который фактически является аналогом термина «менеджмент качества» (в соответствии со стандартами серии ISO9000:2000). Введение этого термина было обусловлено требованиями документа «Стандарты и директивы ENQA¹». *Согласно упомянутому документу, гарантии качества в образовании могут рассматриваться как все виды скоординированной деятельности по руководству и управлению организацией применительно к качеству, что, в свою очередь, позволяет провести декомпозицию этой деятельности:*

- на планирование качества, т.е. деятельность, направленную на формирование стратегии, политики и связанных с ними целей и требований по отношению к качеству образования;
- управление качеством, т.е. методы и виды деятельности организации оперативного характера, используемые для выполнения требований к качеству образования;
- обеспечение качества, т.е. методы и виды деятельности организации, направленные на создание уверенности в том, что требования к качеству образования будут выполнены;

¹ ENQA — Европейская ассоциация гарантии качества высшего образования.

- *улучшение качества*, т.е. все виды деятельности организации, направленные на улучшение способности выполнить требования к качеству образования, при этом требования могут относиться к любым аспектам: результативности, эффективности, прослеживаемости и др.

- *оценку качества*, т.е. доказательства того, что заданные требования к качеству образования выполнены. Оценка осуществляется самой организацией (самооценка) или другими заинтересованными сторонами.

К последнему виду деятельности относится деятельность самой организации, заинтересованных сторон или третьей стороны по самооценке или оценке системы качества образовательной организации, лицензированию, аттестации и аккредитации, а также проведение внутренних и внешних аудитов.

Мониторинг качества образования — это систематическая и регулярная процедура сбора данных по важным образовательным аспектам на региональном и муниципальном (включая школы) уровнях.

Педагогический мониторинг — форма организации сбора, обработки, хранения и распространения информации о качестве и результате образовательного процесса, обеспечивающая непрерывное слежение за его содержанием и прогнозирование его развития, а также система накопления инновационного опыта в разработке институциональной модели.

С точки зрения О. Д. Даутовой, О. Н. Крыловой, Г. О. Матиной и Е. А. Пивчук, понятие «качество образования» в аспекте проектирования институциональной модели внутришкольного управления следует рассматривать как систему развития, выбор, критерий отбора в профессиональном сообществе, баланс и результат социального партнерства. **Качество образования** — это:

- *открытая система развития*, в основе которой лежит логика информационной открытости и прозрачности образовательных организаций. Качество является *результатом «открытого» выбора*, вариативности и модели «открытого доступа», так как если нет открытости, то нет и оснований для оценки качества;

- *выбор* (уровня образования, сложности программ и способов решения проблем). Нет выбора — нет и оснований для сравнения. Компетентностная модель выпускника школы — это сравнительная модель в конкурентной среде. Качество образовательной программы предполагает развитие института бенчмаркинга;

- *критерии*, формулируемые как государством, так и профессиональным сообществом. Роль институтов управления качеством как раз и состоит в установлении критериальной рамки качества в условиях инвариантных требований государственного стандарта;

- *баланс*, так как институт — это, собственно, и есть установление баланса между заинтересованными группами влияния на результаты образования;

- *результат*, устанавливаемый путем общественного договора профессионального сообщества, работодателя, родителя, социального партнера на основе инвариантных требований стандарта.

Институциональные механизмы развития образовательных организаций создают основы для перехода от функциональной (институциональной) модели управления организацией и модели функциональной грамотности к модели компетентностной.

При этом в условиях перехода от индустриального общества к постиндустриальному, т.е. к обществу знаний, институциональная логика управления качеством образования через внутришкольные технологии представляется нам наиболее перспективной в случае, если создается возможность:

- для *развития образовательной организации* как института новых социокультурных отношений;

- *договора* между разнообразными группами влияния по поводу характеристик качества образовательного процесса и качества образовательного результата;

- многовариантности и многоуровневости оценки результата образования (мониторинга, диагностики, экспертизы) с использованием институциональных механизмов развития образовательных организаций.

Качество образовательных результатов зависит от многовариантности, вариативности и индивидуализации образовательных маршрутов, которые проектирует профессиональное сообщество школы на основе взаимодействия с социальными партнерами.

В условиях программно-целевого управления развитием образования и взаимодействия с социальными партнерами, а также программно-целевого планирования расходов бюджета ключевым направлением, обеспечивающим *инновационность, эффективность и качество* образовательных систем, является *развитие*:

- *инфраструктур инновационного образования*, в которых образовательные организации открыты для сетевого, социального, образовательного взаимодействия с учреждениями дополнительного образования, учреждениями науки и культуры, вузами и колледжами, социальными службами, для межведомственного взаимодействия и т.п.;

- *программно-методического комплекса организации и образовательной сети*, интегрирующей в себе учебно-методические комплексы по уровням образования, программы взаимодействия с семьей и социальными партнерами, программы дополнительного образования, метапредметные программы, программы профильного обучения и профессионального самоопределения и т.п.;
- *институциональных механизмов контроля и управления качеством образования*, основанных на независимой оценке качества и общественном участии в процедурах управления результатами деятельности образовательных организаций.

Данные направления могут войти в «дорожную карту» качества образовательной организации посредством внутришкольных технологий.

1.2. Технологии внутришкольного управления методической работой в школе в условиях ФГОС: сетевое профессиональное сообщество

Основные понятия темы: «методическая работа», «Федеральные государственные образовательные стандарты», «инновационная идеология», «компетентность педагога», «исследовательская деятельность», «проектная деятельность», «профессиональное сообщество», «сетевое профессиональное сообщество».

Федеральные государственные стандарты — это инновационное поле для школьного образования, где школа от школы Знаний переходит к школе Мышления, Развития и Действия и вместе с тем становится зоной компетентности сетевого педагогического сообщества.

Центром педагогического сообщества в условиях ФГОС выступает педагог, от которого требуется моделирование, проектирование и организация образовательного процесса в школе на основе системно-деятельностного подхода. Содержательная сторона системно-деятельностного подхода определяется новыми образовательными результатами: предметными, метапредметными и личностными, реализацией интегративного подхода к урочной и внеурочной деятельности, решением задач воспитания и социализации образовательными средствами.

Введение ФГОС ООО требует подготовки и методического сопровождения следующих категорий работников (руководители и специалисты муниципальных и региональных органов управления образованием; директора и завучи образовательных организаций (ОО); учителя, психологи, социальные работники и т.д.) на основе принципа адресности.

Руководители и специалисты муниципальных и региональных органов управления образованием должны быть готовы: к созданию условий для внедрения ФГОС; управлению процессом их внедрения на региональном и муниципальном уровнях, включая создание систем контроля качества реализации ФГОС; к организации сетевого взаимодействия по обмену опытом введения и реализации ФГОС.

Директора и завучи образовательных учреждений должны быть готовы к эффективному решению задач ФГОС в образовательном учреждении (перевод деятельности участников в режим инновационной деятельности); усвоению новых требований ФГОС к структуре образовательных программ, условиям их реализации и результатам их освоения; к созданию условий в ОУ для сетевого взаимодействия по обмену опытом введения и реализации ФГОС.

Педагоги (учителя, психологи, социальные работники) должны быть готовы к принятию идеологии ФГОС; проектированию образовательного процесса с ориентацией на новое содержание и результаты образования; решению новых типичных задач деятельности (исследовательской и проектной деятельности, социальной компетентности); самообразованию и обучению непосредственно на рабочем месте; участию в сетевом взаимодействии по обмену опытом введения и реализации ФГОС.

Содержание методического сопровождения введения Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования (ФГОС ООО) направлено на обеспечение подготовки педагогических работников к реализации ФГОС посредством освоения инновационной идеологии, структуры и содержания основных документов, системы требований к оценке результатов образовательной деятельности учащихся, принятию современных педагогических стратегий воспитания и обучения детей и подростков.

Для заместителей директоров, директоров и руководителей и специалистов муниципальных и региональных органов управления образованием особенно актуальны следующие направления деятельности: разработка образовательной программы школы на основе ФГОС; конструирование планируемых результатов освоения обучающимися основной образовательной программы (ООП); конструирование учебного плана общего образования, разработка программы формирования универсальных учебных действий у обучающихся; разработка программы отдельных учебных предметов, курсов; программы духовно-нравственного развития, воспитания обучающихся; программы формирования культуры

здорового и безопасного образа жизни; программы коррекционной работы (данная программа разрабатывается при организации обучения и воспитания в образовательном учреждении детей с ограниченными возможностями здоровья); разработка системы оценки достижения планируемых результатов освоения ООП; системы внеурочной деятельности обучающихся в образовательной организации; разработка программы формирования универсальных учебных действий у обучающихся; программ отдельных учебных предметов, курсов, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения ООП; программы профессиональной ориентации обучающихся на ступени ООО; программы формирования и развития информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) — компетентности обучающихся на ступени ООО; программы исследовательской и проектной деятельности обучающихся на ступени ООО; программы социальной деятельности обучающихся на ступени ООО; разработка условий создания комфортной развивающей образовательной среды в ОО; создание информационно-образовательной среды; создание непрерывной системы профессионального развития педагогических работников ОО; управление процессом внедрения ФГОС на региональном и муниципальном уровнях; разработка и внедрение систем контроля качества реализации ФГОС.

Для педагогов особенно актуальны: инновационная деятельность; самообразовательная деятельность; организация воспитания обучающихся; организация учебной деятельности обучающихся, формирование универсальных учебных действий (УУД); развитие методологической компетентности, ознакомление с современными теориями и концепциями в образовании; организация внеурочной деятельности обучающихся; формирование здорового образа жизни школьников; оценивание достижений обучающихся; разработка рабочих программ по предмету с ориентацией на образовательные результаты (личностные, межпредметные, предметные); разработка ООП; разработка подходов к итоговой оценке качества освоения обучающимися ООП.

Образовательные программы разрабатываются, принимаются и реализуются образовательной организацией самостоятельно. Образовательные программы всех ступеней предполагают использование тех или иных примерных учебных программ по предметам и соответствующих им учебно-методических комплексов. На основе примерной учебной программы ведется разработка рабочей программы, которая является базовым технологическим документом каждого учителя.